

**Кыргызский государственный технический университет
им.И.Раззакова**



Отчет
по результатам анализа социологического опроса
**"Оценка онлайн обучения, использованного во время пандемии
COVID 19"**

Бишкек-2020 г.

Введение. Пандемия коронавируса, охватившая весь мир, внесла свои коррективы в образовательный процесс кыргызстанских вузов. Так в Кыргызстане прошел один из самых масштабных образовательных экспериментов из-за коронавируса (COVID - 19), все вузы Кыргызстана перешли на онлайн-обучение, в рекордные сроки — и буквально с нуля.

В связи с данной эпидемиологической ситуацией в Кыргызской Республике с 16 марта 2020 года (приказ МОиН КР №28/1 от 14.03.2020, приказ КГТУ им.И.Раззакова №1/49 от 16.03.2020 г.) КГТУ им.И.Раззакова также, перешел на онлайн обучение с применением дистанционных технологий. Для определения показателя качества онлайн обучения университетом был проведен социологический опрос «Оценка онлайн обучения студентов Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова, использованного во время пандемии COVID-19».

Методология. Действенным инструментом оценки деятельности университета и его подразделений при онлайн обучении, а также степени удовлетворенности студентов системой управления является проведение различных социологических опросов.

Социологический опрос осуществлялся по всем направлениям подготовки специалистов ВПО и СПО КГТУ им.И.Раззакова в форме социологического онлайн опроса путем анкетирования студентов. Социологический опрос осуществлялся посредством сбора, обработки и анализа анкетных данных.

Период проведения: с 24.05.2020 г. по 11.06.2020 г.

Цель исследования результатов анкетирования:

- определить уровень удовлетворенности студентов системой онлайн обучения,
- выявить особенности субъективной оценки студентами заданных параметров профессионализма преподавателей при онлайн обучении;
- выявить сильные и слабые стороны в организации онлайн обучения университета;
- получение обратной связи, которая призвана направлять усилия ППС и сотрудников в нужном направлении, проясняя требования, предъявляемые к их работе, и мотивировать их к улучшению своих рабочих показателей;
- корректирующие процессы после онлайн обучения.

Целевая аудитория:

Студенты 1-6 курсов очного и заочного обучения (бакалавры, специалисты, магистранты) КГТУ им.И.Раззакова;

Метод сбора информации:

- онлайн анкетирование (онлайн анкетный опрос)

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса студентов;
- разработка анкет;
- опрос;
- обработка результатов (анализ онлайн анкет).

Количество респондентов:

В ходе исследования было опрошено- **1894** студента

Для оценки уровня удовлетворенности студентов, магистрантов, Кыргызского государственного технического университета качеством онлайн обучения использованного во время пандемии COVID-19 был проведен социологический опрос.

В целом в онлайн опросе приняли: студенты всех структурных подразделений КГТУ им.И.Раззакова.

Диаграмма 1. Структурные подразделения КГТУ

Выберите структурное подразделение

1 894 ответа



Факультет информационных технологий прошли онлайн опрос - **148 студента что составило -7,8%**, из числа студентов-11299(961- очного обучения, 168 - заочного обучения).

Факультет транспорта и машиностроения прошли онлайн опрос- **58(3,1%) студента**, из числа студентов-835(478- очного обучения, 357- заочного обучения).

Технологический факультет прошли онлайн опрос - **239 студента что составило -6,0%**, из числа студентов -1320(986- очного обучения, 334- заочного обучения)

Энергетический факультет прошли онлайн опрос - **123 студента что составило -6,5%**, из числа студентов -1508(999- очного обучения, 809- заочного обучения).

Инженерно - экономический факультет прошли онлайн опрос - **26 студента что составило -1,4%**, из числа студентов -587(362- очного обучения, 225- заочного обучения).

Кыргызско - Германский технический институт прошли онлайн опрос - **443 студента что составило -23,4%**, из числа студентов- 925(892- очного обучения, 33- заочного обучения).

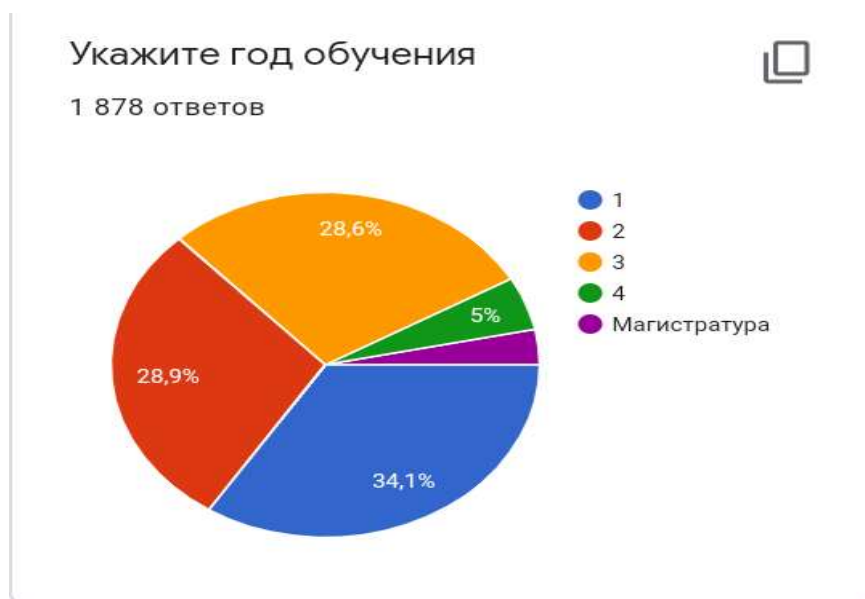
Институт электроники и телекоммуникаций прошли онлайн опрос - **72 студента что составило -3,8%**, из числа студентов-733(367- очного обучения, 366 - заочного обучения).

Институт совместных образовательных программ прошли онлайн опрос - **72 студента что составило -3,8%**, из числа студентов-340 очного обучения.

Высшая школа магистратуры прошли онлайн опрос - **31 студента что составило -1,6%, магистранта**, из числа магистрантов -484(457- очного обучения, 27-заочного обучения).

Политехнический колледж прошли онлайн опрос-**670 студента что составило -35,4%, обучающихся**, из числа-1316 обучающихся очного обучения. (Диаграмма 1.).

Диаграмма 2. Курс и год обучения в КГТУ



Общее количество опрошенных респондентов по курсам университета составило:
1 - курс-641-студентов, что в процентном соотношении составило-34,1%;
2- курс 543 студентов, что в процентном соотношении составило - 28,9%;
3 - курс-538 студентов, что в процентном соотношении составило -28,6%;
4 – курс-94 студентов, что в процентном соотношении составило -5%.
Магистратура-623- магистрантов, что в процентном соотношении составило-33%
(Диаграмма 2.)

Еще одним очевидным условием для дистанционного обучения является доступ к компьютеру для удаленного обучения. Домашний компьютер для учебы есть более чем у 999 опрошенных респондентов, что составило 52,7%, не имеют компьютеры- 895 опрошенных, что составило 47,3%.

Диаграмма 3. Наличие персонального компьютера

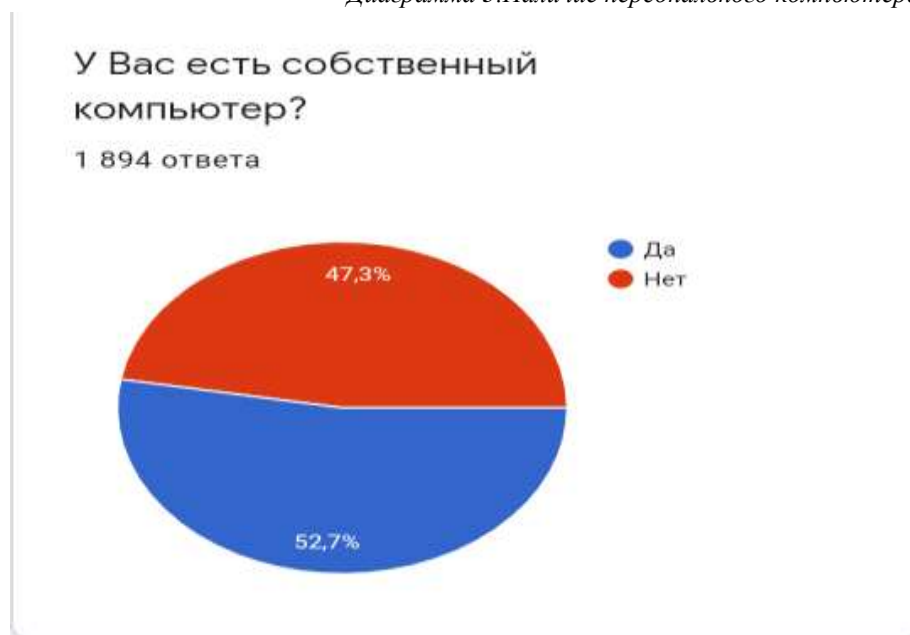
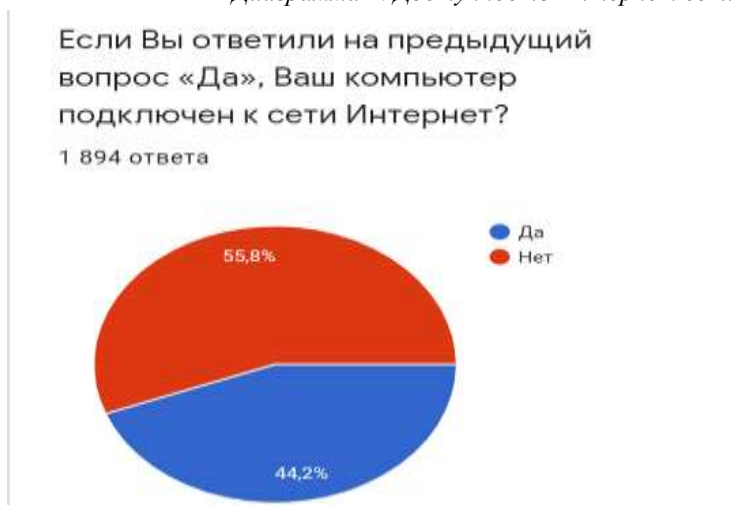
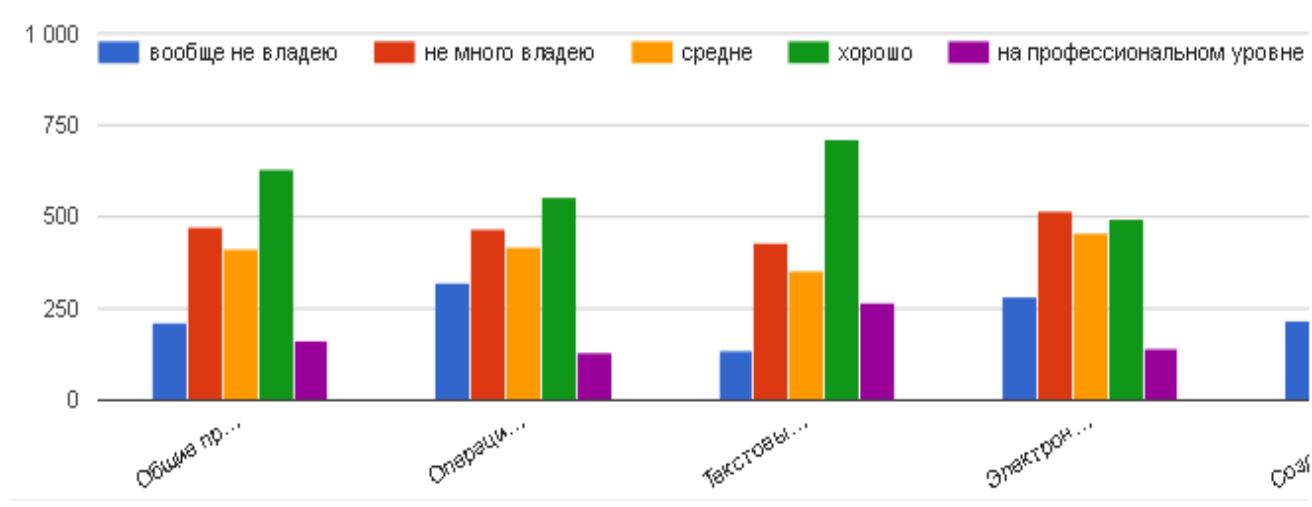


Диаграмма 4. Доступность Интернет сети



Другим необходимым условием для онлайн обучения является доступ к интернету, с которым также наблюдаются сложности у отдельных студентов. Аналогично предыдущим параметрам, есть студенты, у которых доступ к интернету из дома есть, и есть студенты, которые практически не имеют, отмечаются и существенные различия социально-экономическим неравенством, из более обеспеченных семей имеют доступ к Интернету, по сравнению из неблагополучных семей. Таким образом к сети Интернет подключены - 837 что составило 44,2% опрошенных респондентов, не подключены - 1 057, что составило - 55,8% опрошенных респондентов. (Диаграмма 4.).

Диаграмма 5. Уровень владения компьютерными технологиями



Студенты вообще не владеющие **общими принципами** работы компьютерным оборудованием составило:

вообще не владеющими -213 респондента, не много владеющие-471 респондента, средне-415 респондента, хорошо-630 респондента, на профессиональном уровне-165 респондента.

Операционными системами составило:

вообще не владеющими -312 респондента, не много владеющие -468 респондента, средне-421 респондента, хорошо -554 респондента, на профессиональном уровне -133 респондента.

Текстовый редактор составило:

вообще не владеющими -135 респондента, не много владеющие – 429 респондента, средне-354 респондента, хорошо -710 респондента, на профессиональном уровне – 266 респондента.

Электронные таблицы составило:

вообще не владеющими – 283 респондента, не много владеющие -517 респондента, средне-454 респондента, хорошо -497 респондента, на профессиональном уровне – 143 респондента.

Создание презентаций составило:

вообще не владеющими – 218 респондента, не много владеющие -418 респондента, средне-368 респондента, хорошо -620 респондента, на профессиональном уровне – 27 респондента.

Программы для доступа в сеть Internet составило:

вообще не владеющими – 157 респондента, не много владеющие -402 респондента, средне-261 респондента, хорошо-658 респондента, на профессиональном уровне-416 респондента.

Программа для организации онлайн конференций составило:

вообще не владеющими -235 респондента, не много владеющие -497 респондента, средне-395 респондента, хорошо- 565 респондента, на профессиональном уровне-202 респондента.

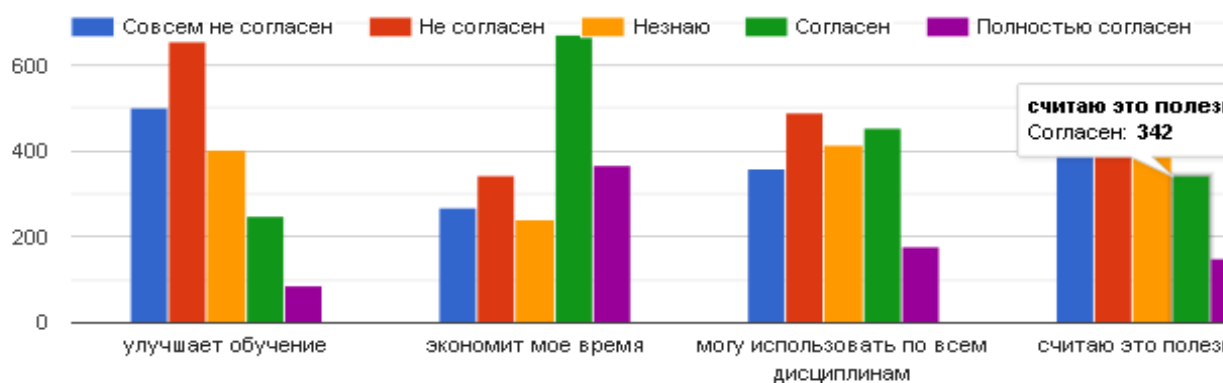
Образовательную среду для онлайн обучения составило:

вообще не владеющими – 593 респондента, не много владеющие -438 респондента, средне-374 респондента, хорошо-384 респондента, на профессиональном уровне-105 респондента. (Диаграмма 5.)

Диаграмма 6. Факторы, влияющие на онлайн обучение

Факторы влияющие на использование

Онлайн образование...



При социологическом опросе выявлено ряд факторов влияющих на использование

онлайн обучение.

Улучшает, обучение считают: совсем не согласны-503,не согласны-655,не знают-404,согласны-247, полностью согласны-85;

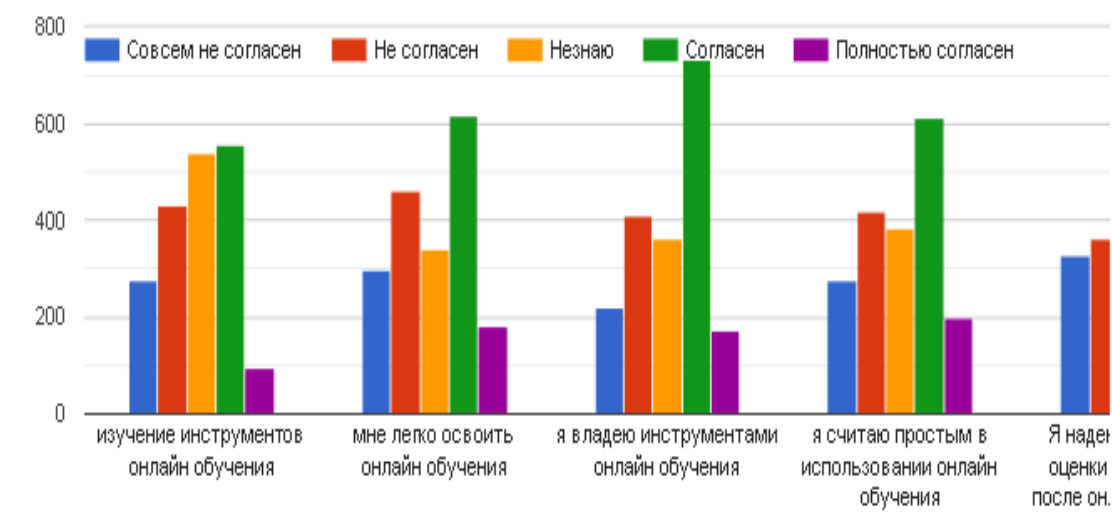
экономит время: совсем не согласны-270,не согласны-344,не знают-243,согласны-671, полностью согласны-366;

может использовать по всем дисциплинам: совсем не согласны-258,не согласны-489, не знают-416,согласны-455,полностью согласны-176;

считают это полезным: совсем не согласны-431,не согласны-505,не знают-461,согласны-342, полностью согласны-152(Диаграмма 6).

Диаграмма 7.Ожидания от онлайн обучения

Ваши ожидания от онлайн обучения



Кроме того, социологический опрос показал, что многие студенты ожидали от онлайн обучения следующее:

Изучение инструментов онлайн обучения составило: совсем не согласны-276,не согласны-431,не знают-537,согласны-556,полностью согласны-94;

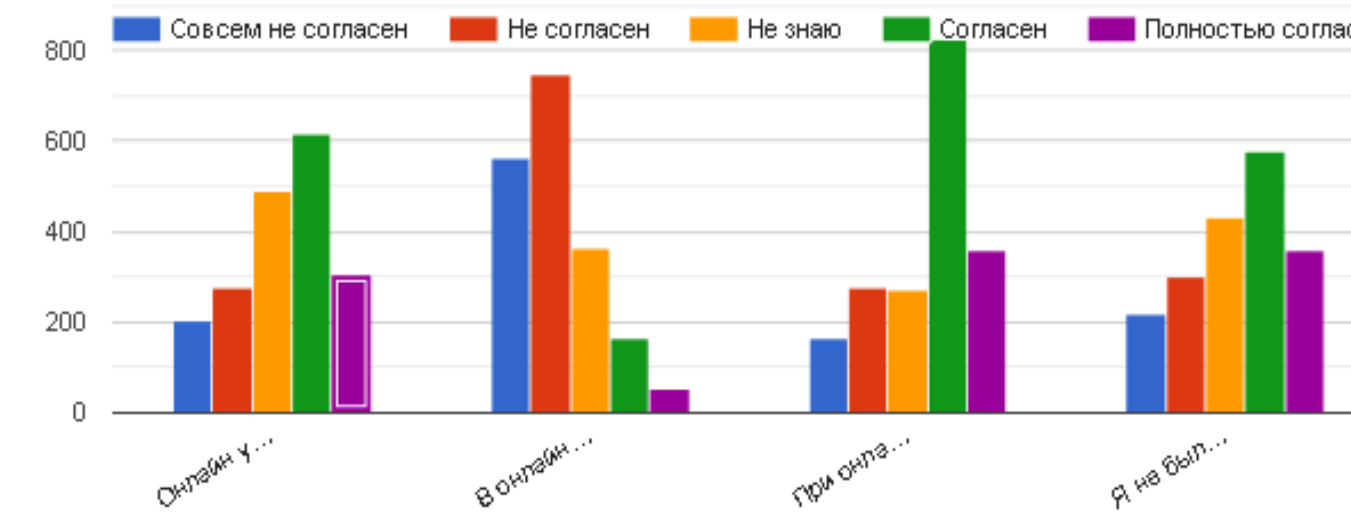
кому легко было, освоить онлайн обучения составило: совсем не согласны-296, не согласны-460,не знают-342,согласны-616,полностью согласны-180;

студенты владеющие инструментами онлайн обучения составило: совсем не согласны-218,не согласны-408,не знают-364,согласны-732,полностью согласны-172;

респонденты которые считают простым онлайн обучения составило: совсем не согласны-277,не согласны-420,не знают-385,согласны-612,полностью согласны-200

Те кто надеется об улучшении оценки после онлайн обучения: совсем не согласны-327,не согласны-361,не знают-498,согласны-482,полностью согласны-226.(Диаграмма 7).

Недостатки онлайн обучения



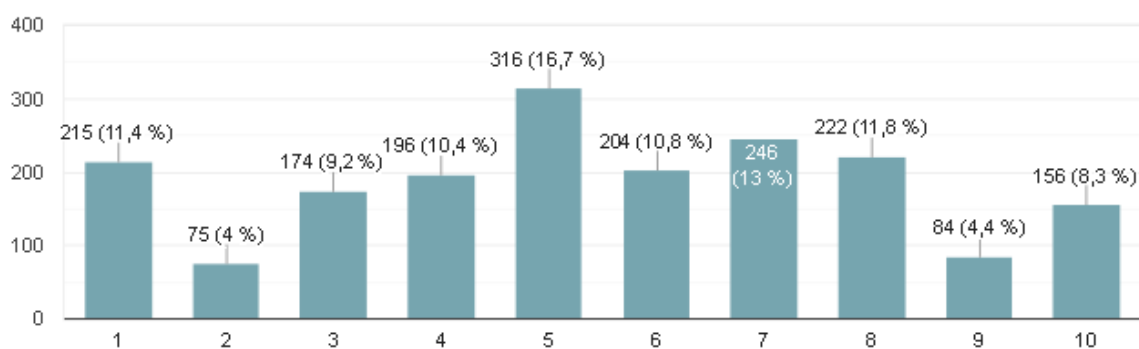
Резкий масштабный переход на дистанционный формат изменил привычный уклад жизни студентов и преподавателей КГТУ. Университет находился в ситуации форс-мажора. Переход на удаленную работу и на дистанционную форму обучения — это вынужденная мера, которая стала необходимой для максимального сокращения рисков здоровья людей. Здесь ключевым моментом является не готовность к цифровой трансформации как таковой, а резкость изменений в устоявшихся процессах, к которым никто не готовился заранее. Соответственно были недостатки онлайн обучения и в нашем вузе как и во всех вузах страны.

Социологический опрос показал, что многие студенты констатируют, что:

- онлайн занятия не эквивалентны аудиторным занятиям:** совсем не согласны-202, не согласны-275, не знают-492, согласны-618, полностью согласны-307;
- в онлайн обучении нет недостатков:** совсем не согласны-562, не согласны-746, не знают-365, согласны-166, полностью согласны-55;
- при онлайн обучении меньше контактов с преподавателем и другими студентами в группе:** совсем не согласны-163, не согласны-277, не знают-270, согласны-825, полностью согласны-359;
- Респонденты которые были полностью удовлетворены результатами онлайн обучения составило:** совсем не согласны-220, не согласны-300, не знают-433-, согласны-580, полностью согласны-361;
- онлайн обучение было скучным:** совсем не согласны-215, не согласны-395, не знают-446, согласны-485, полностью согласны-353;(Диаграмма 8).

Как вы оцениваете онлайн обучение в университете по шкале от 1 до 10?

1 888 ответов



Свою оценку онлайн обучения дали - 1 888 респондентов социологического опроса.

1-215 респондентов что составило- 11,4% процента из опрошенных респондентов;

2-75 респондентов что составило-4% процента из опрошенных респондентов;

3-174 респондентов что составило-9,2% процента из опрошенных респондентов;

4- 196 респондентов что составило-10,4% процента из опрошенных респондентов;

5-316 респондентов что составило-16,7% процента из опрошенных респондентов;

6-204 респондентов что составило-10,8% процента из опрошенных респондентов;

7-246 респондентов что составило-13% процента из опрошенных респондентов;

8-222 респондентов что составило-11,8 процента из опрошенных респондентов;

9-84 респондентов что составило-4,4% процента из опрошенных респондентов;

10-156 респондентов что составило8,3%процента из опрошенных респондентов;

(Диаграмма 9)

В своих мнения и пожеланиях студентами было высказано следующее

(1223 респондента изъявили желание высказаться):

Многие считают, что онлайн обучение для них прошло на: «Отлично», «Хорошо», «Нормально», «Не знаю», «Пойдет», «Это ужасно», «Так себе», «Плохо», «Дистанционное образование, самое худшее что было в моей жизни...», «Положительно», «Удобно,но не сильно. Заинтересованность в обучении намного меньше.» и.т.д.

Но несмотря на это отмечены и положительные стороны: «Наш универ старался, я даю хорошую оценку.., Я благодарен всем учителям. Они молодцы. Те учителя, которые с нами не связался и на портале не оставлял заданий понесут соответствующее наказание. Надеемся что вы следили за всеми.»

Некоторые студенты заявили о возросшей нагрузке: «Учителя Давали очень много заданий, но при этом, можно сказать, мало объясняли или же могли просто отправлять лекции, что бы мы конспектировали, а какой толк?....., «.....выходили то минут на 40 не больше и продолжали пачками отправлять эти задания.»

Доступ к интернету, с которым также наблюдаются сложности у отдельных студентов: «В стране интернет слабый, все время зависает. В стране многодетных семей много, и каждому ребёнку обеспечить тихое место (аудиторию) для онлайн конференций невозможно...»

А также было выявлено, что были проблемы и у студентов, проживающих в регионах.

Отсутствие Интернет доступа: «Во время карантина те кто жили в регионах были проблемы с интернетом, не было ПК....».

Анализ показал что, в связи с кризисной ситуацией многие студенты испытывают также эмоциональные трудности: «Ничего не понимаем, получаем нервный срыв, депрессию и стресс.....».

Выводы. Таким образом, экстренный переход на дистанционное обучение университета сопряжены с очевидными проблемами, обусловленными главным образом недостаточным техническим оснащением (неготовность инфраструктуры массового дистанционного образования) к работе в новых условиях. Эти и другие проблемы, несомненно, бросают вызов системе образования в критической ситуации. Одновременно, наряду с очевидными вызовами и проблемами, новый формат обучения предоставляет широкий спектр возможностей и перспектив для изменения и совершенствования образовательных систем, для которых критическая ситуация создает форсированные условия.

Одной из первостепенных задач в КГТУ на сегодняшний день становится своевременный анализ актуальной ситуации, принятие наиболее адекватных мер, учитывающих специфику университета, и поддержка всех участников образовательной системы: учащихся, их родителей, педагогов и администрации на всех уровнях. Кроме того, необходимо учитывать международный опыт и использовать наиболее эффективные практики. На данный момент имеются выраженные сложности, препятствующие эффективному онлайн обучению. Часть из них обусловлена проблемами и надежным подключением к интернету и доступом к цифровым устройствам. Существуют довольно неутешительные данные касательно регионов Кыргызстана. (касательно отдаленных районов).

Другим вызовом кризисной ситуации является уровень технологической оснащенности педагогов к онлайн-обучению. Более того, успешность обучения многих студентов, в большинстве случаев, решающим образом зависит от возможности поддерживать связь с педагогами. Это особенно важно для студентов из неблагополучных семей, которые могут не иметь родительской поддержки или которым не хватает мотивации, стратегий обучения или вовлеченности для самостоятельного обучения.

Еще одним важным аспектом онлайн-обучения является наличие эффективных онлайн-платформ для обучения и простой доступ к ним.

Трудности, связанные с онлайн обучением, возникают и у самих обучающихся, в особенности у тех, кто не обладает достаточным уровнем внутренней мотивации, и нуждаются в постоянном внешнем контроле, который в настоящее время ослаблен. Впоследствии это может привести к существенному отставанию от учебной программы уязвимых групп студентов. В связи с кризисной ситуацией многие студенты испытывают также эмоциональные трудности. Но, несмотря на нынешние проблемы онлайн обучения, мы считаем, что после первого шока и появления новых специалистов по налаживанию дистанционного образования интерес к нему значительно вырастет, в том числе с точки зрения получения дополнительного образования. Но, несмотря на очевидные негативные последствия пандемии, она, тем не менее, дала ряд возможностей и понимание того, что в современном непредсказуемом мире крайне необходимо преодолеть цифровой разрыв и привить навыки сопротивления различным угрозам

В целом, вынужденный переход на онлайн обучение позволил пересмотреть подход университета в этом направлении и запланировать комплекс мероприятий для оптимизации и активного применения технологий для онлайн и дистанционного обучения..