



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

РУКОВОДСТВО ПО ИННОВАЦИОННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (часть вторая)



With the support of the Erasmus+ programme
of the European Union

2020

РУКОВОДСТВО ПО ИННОВАЦИОННЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (часть вторая)

Авторы:
Джоана Нето и Силвия Нолан

Главный редактор:
АНТОНИО МЕНДЕС

Перевод на русский язык:
Мирлан Чыныбаев, Айгюзель Бакалова,
Бибигуль Кошоева и Алмаз Арзыбаев
Кыргызская Республика



2020

This document has been produced with the support of the EUROPEAN COMMISSION under the ERASMUS+ Programme, KA2 – Capacity Building in the Field of Higher Education: 598092-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA2-CBHE-SP. It reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

No part of the report may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording; and may not be quoted or cited, without prior permission in writing from the Project Coordinator.

В современных условиях большинство университетов стремятся к развитию инновации и модернизации. Сегодня ВУЗы создают, развивают и распространяют знания в глобальном масштабе и технологии играют центральную роль в достижении этих целей. Это тем более важно, когда ВУЗы признают, что образование может использовать технологии в качестве поддержки образовательного процесса. Технологии хорошо воспринимаются педагогами и учащимися в связи с той ролью, которую оно играет в самом обществе.

Основные международные организации в области образования определили создание потенциала в области технологий (в области образования и общества) в своей политике и стратегиях. Высшие учебные заведения осознают необходимость идти в ногу с новыми условиями, поэтому они определяют стратегии для инноваций в образовании с использованием технологий и для разработки новых технологий, основанных на образовательных принципах, имеющих образовательные и педагогические цели.

Во всем мире, и в частности в Европе, университеты сотрудничают между собой в целях улучшения и внедрения инновационных методов преподавания и наращивания потенциала преподавателей, чтобы они могли решать эту проблему.

Вторая часть «Руководства по инновационным образовательным технологиям» призвана стать вкладом в реализацию этого инновационного подхода к высшему образованию и представляет общий обзор планирования и разработки курсов в средах дистанционного обучения с использованием MOODLE платформы в качестве системы управления обучением (LMS).

ЖАН ПИАЖЕ

Психолог и эпистемолог
1896-1980



“Основной целью образования в школах должно быть подготовка мужчин и женщин, способных делать что-то новое, а не просто повторять то, что делали другие поколения.”

МАРИЯ МОНТЕССОРИ

Писатель и образовательный эксперт.
1870-1952



“Если образование всегда следует понимать как простую передачу знаний, то нельзя надеяться на улучшение будущего человека.
Для чего нужна передача знаний если общее развитие человека отстает?”

СОДЕРЖАНИЕ

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ	5
Дистанционное обучение	5
Литературные источники	7
ПЛАНИРОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ	8
Планирование и учебное проектирование в дистанционном обучении	8
Этапы планирования – Модель ADDIE	9
Образовательный маршрут и другие вспомогательные документы.....	12
Важность постановки целей	14
Личностно-ориентированные методы обучения.....	17
Взаимодействие и коммуникация	18
Литературные источники	19
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ: UC_D	20
Педагогическая модель дистанционного обучения: UC_D	20
Литературные источники.....	24
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЕМ ОБУЧЕНИЕМ (LMS): MOODLE ПЛАТФОРМА.....	26
Определения и особенности.....	26
Действия и ресурсы	27
Литературные источники.....	36
УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (КОНТЕНТ): ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА.....	37
Проектирование структуры курса	37
Разработка контента	41
Литературные источники	44
ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ.....	45
Оценка обучения.....	45
Оценка курса	48
Литературные источники.....	51

ПЛАНИРОВАНИЕ МОЕГО СЦЕНАРИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ	52
CARE – e-learning курс (онлайн обучение).....	52
STAR – b-learning курс (смешанное обучение)	59
Литературные источники.....	67
ПРИЛОЖЕНИЯ – Проектирование курса и разработка основных форм	69

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Онлайн-обучение все чаще используется в качестве основного метода в дистанционном образовании, и существует мнение, что использование онлайн-обучения дает значительные преимущества для образовательных учреждений. Такой метод обеспечивает гибкость доступа к учебному контенту, позволяя учащимся преодолевать барьеры времени и пространства. Студенты могут получить доступ к онлайн-материалам в любое время - асинхронно - в то же время, синхронно, онлайн-обучение может также обеспечить взаимодействие между студентами и преподавателями в режиме реального времени. Преподаватели могут проводить консультации в любое время и в любом месте, и легче направлять учащихся на соответствующую информацию в зависимости от их потребностей.

Развитие и использование технологий возросло в университетах, и важно рассмотреть вопрос об использовании не только самой технологии, но и базовых теорий, которые направлены на системный дизайн образовательного контента, улучшения преподавания и обучения.

Некоторые авторы утверждают, что технология важна, чтобы помочь учащимся, но не оказывает определяющего воздействия на результаты обучения учащегося. С другой стороны, другие авторы утверждают, что конкретные технологические инструменты на самом деле помогают ученикам в достижении успеха, поскольку они позволяют создавать симуляции, демонстрируя реалистичные модели в классе. Несмотря на эти два противоречивые мнения, идея заключается в том, что эффективность онлайн-обучения не в изолированном использовании технологий, а в том, что преподаватели сочетают технологии и образовательные методики для создания наилучшей среды обучения в Интернете.

В онлайн-обучении преподаватели должны принимать педагогические решения, такие как, что включать в лекцию, когда читать эту лекцию, какие учебные материалы и мероприятия будут использоваться для улучшения обучения, должна ли быть работа студентов индивидуальной или групповой, и какие стратегии и методы оценки будут использованы. Вот почему дистанционное образование является областью, которая включает в себя знания и практику педагогики, психологии и социологии, технологий, экономики и бизнеса. В этом контексте мы должны рассмотреть две разные и взаимодополняющие области: технологическая область, где мы находим все вопросы, связанные с технологиями, которые следует использовать для

разработки и преподавания курса; и человеческая область, где эксперты в данной области, дизайнеры учебных курсов и специалисты по мультимедиа выделяются как команда, которая необходима для создания онлайн-курса.

Создание гибкой онлайн-среды обучения, в которой вовлечены учащиеся и обеспечивающей эффективное обучение, представляет собой сложный процесс, требующий тщательного анализа, вдумчивого планирования и постоянного мониторинга, и пересмотра для обеспечения достижения студентами поставленных целей. Обязательно иметь различные ресурсы и сервисы, необходимые для поддержки онлайн-учащихся с учетом всех особенностей, а также технические и педагогические инструменты онлайн-курса.

В зависимости от характера, структуры и политики организации способ предоставления услуг и поддержки может различаться. Цель, однако, та же - обеспечить среду обучения, которая способствует независимости учащегося, одновременно облегчая процесс обучения с помощью гибких и легкодоступных средств поддержки, когда это необходимо.

Давайте выделим две основные концепции: электронное обучение (e-learning, полностью онлайн) и смешанное обучение (b-learning).

Когда мы говорим об электронном обучении, мы заявляем, что обучение (обучение и оценка) осуществляется в режиме онлайн, обычно с использованием LMS (системы управления обучением). Электронное обучение может предлагаться синхронно и асинхронно, и оно предназначено для взрослых учащихся с определенным уровнем независимости и само регуляции. Такие технологии, как видео-лекции, программное обеспечение для конференций в Интернете, мультимедийные презентации, симуляции и т. д., требуют наличия группы поддержки для обеспечения эффективного обучения учащихся. Синхронность подразумевает интерактивное обучение с использованием веб-инструментов для проведения конференций или сеансов чата, а также позволяет взаимодействовать между студентами и преподавателями в режиме реального времени. Чтобы повысить эффективность, преподаватели должны планировать часы работы, чтобы отвечать на вопросы или вести курс. Синхронность может преодолеть некоторые ограничения дистанционного обучения, улучшая качество обучения студентов.

Смешанное обучение происходит, когда есть очные встречи «лицом к лицу» дополнение к электронному обучению; некоторые часы обучения проводятся в режиме онлайн, и бывают моменты, когда преподаватели и студенты вместе

находятся в одном физическом месте для обучения. Преимущество смешанного обучения заключается в том, что оно позволяет развивать связь между студентом и преподавателем, которые развиваются посредством непосредственного общения, и в то же время обеспечивает гибкость учебного ритма (студенты учатся в своем собственном ритме) и пространства (студенты учатся в независимости от местоположения) онлайн обучения.

В любой из этих моделей важно, чтобы для студентов существовала служба педагогической и академической поддержки.

Литературные источники

Clark, R. E. (1983). Reconsidering Research on Learning from Media. *Review of Educational Research*, 53(4), 445–

459. <https://doi.org/10.3102/00346543053004445>

Kozma. R. (1991). Learning with media. *Review of Educational Research*, 61(2), 179-212.

ПЛАНИРОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ДИЗАЙН В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Педагогический дизайн является фундаментальной частью электронного обучения, что делает обучение более эффективным, действенным и надежным. Процесс педагогического дизайна учитывает все аспекты и элементы учебной среды, следуя организованным процедурам, которые обеспечивают руководство для преподавателей и студентов, улучшая отношения между преподавателем, студентами, материалом и технологией.

Этот подход подразумевает анализ того, как его компоненты взаимодействуют друг с другом, и требует координации всех аспектов преподавания и обучения, чтобы избежать несоответствий между целями, стратегиями и оценкой.

Хотя было разработано множество моделей или процессов, большинство описаний включают в себя следующие основные элементы: анализ, проектирование, разработка, внедрение и оценка (ADDIE - analysis, design, development, implementation and evaluation). Эти компоненты способны обеспечить необходимую согласованность между учебными элементами, упомянутыми выше.

Главные характеристики педагогического дизайна:

1. Ориентация на студента: студент находится в центре обучения, а все материалы и стратегии обучения направлены на улучшение обучения студентов. Ориентированный на студента подход помещает участника в центр обучения, поощряя динамические отношения между студентами, преподавателем и учебным материалом. Когда студент становится центром обучения, он сможет строить когнитивные связи с учебным контентом.

2. Ориентация на цель: определение того, какие цели обучения (что должен знать студент?) является фундаментальным вопросом для определения конечной точки обучения. Это особенно важно для проверки достижения целей обучения. С другой стороны, планирование определения целей имеет решающее значение для мониторинга проекта педагогического дизайна; в конце мы должны спросить «были ли достигнуты цели обучения?»

3. Сосредоточьтесь на реальных показателях: Педагогический дизайн должен быть направлен на подготовку учащихся к применению знаний в реальном мире. Его нельзя сводить к пересказу информации или применению некоторых правил в искусственных и базовых задачах. По этой причине

должно быть соответствие между виртуальной учебной средой и установками, в которых будет применяться обучение.

4. Сосредоточение внимания на измеримых результатах. Процесс разработки учебного курса также должен быть связан с разработкой надежных и проверенных инструментов оценки, способных оценивать достижения целей обучения.

5. Эмпирические данные необходимы для успешного педагогического дизайна, и они расскажут нам о том, что слушатели уже знают и что им нужно знать, а также о том, способствуют ли педагогические стратегии обеспечивать эффективное обучение.

6. Командные усилия: поскольку проекты по педагогическому дизайну часто бывают сложными, они нуждаются в сотрудничестве с специализированной командой. Обычно команда включает в себя эксперта по предмету (дисциплине), специалиста по педагогическому дизайну, административный персонал поддержки, персонал технической поддержки (дизайнер и / или инженер).

Дизайн различных типов учебных сред может зависеть от целей обучения, целевой аудитории, доступа (физического, виртуального и / или обоих) и типа контента. Важно знать, как будет использоваться среда обучения, а также влияние инструментов и методов, которые вызывают различия в результатах обучения по мере развития технологии. Вот почему так важно, чтобы команда профессионалов проводила систематический процесс, которые анализирует и проектирует, разрабатывает, внедряет и оценивает учебное решение этой проблемы. Команда знает, что педагогический дизайн должен быть ориентирован на учащихся и ориентирован на цели, и должен уметь разрабатывать надежные и эффективные инструменты и стратегии для измерения знаний, которые учащиеся будут применять в реальном мире.

Этапы планирования – модель ADDIE

Одной из самых популярных и используемых моделей в педагогическом дизайне является модель ADDIE, которая была впервые разработана для армии США в 1970-х годах в Центре образовательных технологий Университета штата Флорида. Эта модель получила широкое распространение и претерпела некоторые изменения в зависимости от потребностей и условий, в которых она используется. Тем не менее, благодаря своей гибкости, он остается эталонной моделью.

ADDIE модель и его пять шагов – анализ, проектирование, разработка, внедрение, оценка (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation), можно рассматривать как динамичные и гибкие стандарты для создания онлайн-курсов. Давайте изучим эти пять этапов.



Рисунок 1 - на основе модели ADDIE (Silvern, 1965)

- **Этап Анализа** – педагогическая задача сформулирована и прояснена. Это означает, что на этапе анализа должны быть установлены учебные цели и результаты обучения, должны быть определены предварительные знания и навыки учащегося, а также должны быть определены характеристики, которые должна иметь среда обучения для содействия обучению.
 - На этом этапе некоторые вопросы должны помочь направить учебную работу:
 - Каковы сроки завершения проекта педагогического дизайна?
 - Каковы сроки курса?
 - Кто такие ученики и их характеристики?
 - Какие знания и навыки у них есть?
 - Какими знаниями и навыками они должны обладать?
 - Какое основное содержание?
 - Каков новый поведенческий результат?
 - Есть ли какие-то трудности для обучения? Что мы должны сделать, чтобы преодолеть эти трудности?
 - Какие есть варианты организации онлайн обучения? Какими должны быть основные характеристики среды онлайн обучения?

- Какие ресурсы должны быть разработаны или внедрены?
- Какие педагогические стратегии / методы следует применять?
- Какие мероприятия должны быть предложены студентам?
- Какие стратегии оценки должны быть реализованы?

Ответы на эти вопросы должны быть указаны в вспомогательном документе, который будет направлять учебную работу, которую мы можем назвать педагогическим маршрутом.

- **Этап Проектирования** – на этом этапе все разрабатывается в соответствии с целями, определенными на предыдущем этапе: содержание, материалы, планы уроков, мероприятия, инструменты оценки, медиа ресурсы, структура курса, графический дизайн и т. д.

Чтобы не пропустить ни одной детали, настоятельно рекомендуется использовать документацию поддержки для учебного проекта. На этом этапе необходимо:

- Разработка учебных стратегий в соответствии с намеченными результатами.
 - Разработайте шаблоны (мероприятия, ресурсы, инструменты оценки и т.д.).
 - Создавайте графические схемы (для контента, ресурсов и т. д.).
 - Разработайте среду обучения в соответствии с вашим опытом.
- **Этап разработки** – на этом этапе разрабатываются все материалы, с проектированные на предыдущем этапе. Которые реализованы в выбранной системе управления обучением (LMS), материалы проверяются и тестируются. На данном этапе важно учитывать отзывы преподавателя.
- **Этап внедрения** – процесс запуска курса. Это включает в себя регистрацию студентов на платформе обучения, подготовку студентов к использованию платформы и новых инструментов, когда идет учебный процесс.

На этом этапе преподаватель должен охватить всё содержание учебной программы курса, применять методы и стратегии обучения, изложенные в педагогическом маршруте, направлять и отслеживать обучение студентов, а также применять стратегии оценки.

- **Этап оценки** – в центре внимания этого этапа – промежуточная и итоговая оценка студентов

Итоговая оценка - это оценка обучения студентов, обычно проводимая с помощью тестов или заданий с конкретными

критериями и целями. Итоговая оценка определит, достиг ли студент предложенных результатов, и позволит студентам завершить изучение дисциплины.

Промежуточная оценка должна проводиться на протяжении всего процесса, от учебного плана до разработки курса. Формальная оценка информирует о прогрессе или действии учащегося во всех учебных ситуациях и для каждой цели. Формальная оценка позволяет проверить, являются ли принятые стратегии благоприятными для достижения поставленных целей, и дает информацию о корректирующих мерах, которые необходимо предпринять.

Это способ получения постоянной обратной связи, пока учебные материалы разрабатываются, создаются и реализуются.

Образовательный маршрут и другие вспомогательные документы

Планирование является основой успеха дистанционного обучения. Педагогический маршрут - это хорошо организованный документ, который является центром планирования и принятия решений. Педагогический маршрут дает нам представление между целями обучения, измерением и оценкой, учебными материалами, взаимодействием и вовлечением учащихся и технологией курса, и все это должно работать вместе, чтобы обеспечить достижение желаемых результатов обучения.

Педагогический маршрут является эффективным и практичным документом, в котором изложены все основные направления курса. Он объединяет структуру и организацию для разработки курса или программы, указывая, кем являются учащиеся, каково содержание курса и обучения и, каким будет интерфейс курса, каковы многочисленные стратегии и действия для оценки обучения студентов и записи успеваемости студентов.

Для построения курса педагогического маршрута мы можем рассмотреть следующий контрольный список.

Обзор Курса	<ul style="list-style-type: none"> • Определены расписание курса и сроки. • Указаны структура курса и цель. • Определены учащиеся и их характеристики. • Определены преподаватели и уровень их квалификации.
-------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Указаны минимальные технические навыки, необходимые от студентов. • Доступна техническая и педагогическая поддержка (контакты).
Цели, компетенции и результаты обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Определены учебные цели курса. • Результаты обучения изложены четко и написаны с точки зрения студента. • Описано, как можно измерить результаты обучения. • Результаты обучения соответствуют целям курса.
Оценка курса	<ul style="list-style-type: none"> • Политика оценки курса четко сформулирована. • Методы оценки измеряют цели обучения и соответствуют методике обучения и ресурсам. • Выбранные инструменты оценки разнообразны и предназначены для оценки студентов. • Студенты имеют разнообразные возможности оценки. • Должным образом спланирована обратная связь
Методы обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Четко указано, что студенты должны делать, чтобы освоить содержание курса. • Методы обучения соответствуют содержанию и целям курса. • Четко указано, что ученики должны делать, когда и как достичь заявленных результатов обучения. • Необходимо запланировать период адаптации студента к платформе. • У студента есть четкие указания о том, как управлять своим обучением (время и объем работ). • Методы курса способствуют активному обучению студентов.
Учебные материалы и ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • Учебные материалы соответствуют целям курса и результатам обучения. • Существуют четкие объяснения того, как студенты должны использовать материалы и ресурсы курса. • Материалы и ресурсы курса актуальны и разнообразны.

	<ul style="list-style-type: none"> • Студенты также имеют список дополнительных материалов и ресурсов для консультации.
Коммуникации, взаимодействие и участие	<ul style="list-style-type: none"> • Коммуникационные стратегии соответствуют целям курса и четко сформулированы. • Учебная деятельность обеспечивает активное обучение студентов. • Учебные мероприятия и ресурсы предоставляют возможности для взаимодействия. • Выяснено, что такое синхронное общение и асинхронное общение, и что предпочтительно будет использоваться во время курса. • Определено время синхронного общения и их участники (при необходимости).
Технологии	<ul style="list-style-type: none"> • Инструменты и средства массовой информации поддерживают цели и содержание обучения. • Навигация по структуре курса по онлайн-компонентам и страницам логична, последовательна и эффективна. • Обновлена технология обучения. • Инструменты курса позволяют учащимся активно учиться. • Запланирован технический мониторинг курса.
Поддержка	<ul style="list-style-type: none"> • Существует четкая информация и своевременная поддержка для доступа к платформе. • Существует четкая информация о предлагаемой технической поддержке и о том, как получить к ней доступ. • Имеется четкая информация об услугах академической поддержки.

Важность постановки целей

Цель - это то, что мы планируем сделать или достичь. Важно установить цели в педагогических отношениях, чтобы преподаватели и студенты одинаково понимали цель процесса преподавания и обучения.

Организация целей помогает уточнить задачи не только для студентов, но и для учителей. Организованный набор целей помогает учителям:

- а) планировать и формировать инструкции,
- б) разработать обоснованные задачи и стратегии оценки,
- с) обеспечить соответствие целям инструкций и оценок.

Нелегко написать четкую цель. Есть несколько способов приблизиться к написанию целей:

- **Конкретные:** цели должны быть определены четко, подробно, не оставляя места для неправильного толкования. цели должны отвечать на вопросы (кто, что, когда, где и почему).
- **Измеримые:** мы должны указать, как мы измеряем достигнутые цели; каким техническим характеристикам мы должны соответствовать.
- **Достижимые:** мы должны указать цели, которые имеют разумные ожидания успешного завершения. Цель должна быть реалистичной и достижимой, чтобы быть успешной.
- **Релевантные:** мы должны обеспечить, чтобы цели курса имели значение для студентов, чтобы они были важны для них. Кроме того, мы должны убедиться, что определенные цели также согласованы с дизайном курса и структурой.
- **Сроки:** укажите дату или конкретный период, к которому студенты должны достичь целей

Одна из наиболее популярных систем классификации образовательных целей - таксономия Блума, которая состоит из шести основных категорий:

- **Запоминание:** извлечение, распознавание и вызов соответствующих знаний из долговременной памяти.
- **Понимание:** построение смысла из устных, письменных и графических сообщений посредством интерпретации, примеров, классификации, обобщения, вывода, сравнения и объяснения.
- **Применение:** выполнение или использование процедуры для выполнения, или реализации.
- **Анализ:** разбить материал на составные части, определить, как эти части связаны друг с другом и с общей структурой или целью посредством дифференциации, организации и записи.
- **Оценка:** вынесение суждений на основе критериев и стандартов путем проверки и критики.
- **Создание:** объединение элементов в единое или функциональное целое; реорганизация элементов в новый шаблон или структуру путем создания, планирования или производства.



Рисунок 2 - Адаптировано из таксономии Блума

Помимо основ теории обучения, в процессе разработки учебных программ следует также учитывать методологию разработки учебных программ. Форма обучения отчасти зависит от того, какие знания и навыки должны приобретаться учащимися с целью активизации их развития. Таким образом, и как предложил Блум, задачи обучения должны соответствовать когнитивным доменам, которые будут запрошены в курсе - знания, понимание, применение, анализ, синтез и оценка:

- a) Если цель состоит в том, чтобы учащиеся приобрели базовые знания (приобретение и отзыв информации), курс должен быть разработан с действиями, которые предоставляют информацию и ресурсы и требуют выполнения задач, которые требуют запоминания и проверки информации.
- b) Если цель сосредоточена на понимании предметов (реорганизация информации, хранящейся в памяти), учащийся должен будет установить отношения, понять смысл и переформулировать информацию; выполняемые действия и задачи должны требовать интерпретации и экстраполяции полученной информации.
- c) Если целью является применение знаний (использование абстрактных представлений в конкретных случаях), должны быть определены задачи для применения полученных знаний при решении новых задач.
- d) Если целью является демонстрация аналитических навыков (разделение элементов и установление иерархий

и отношений), в инструкции должны быть предложены действия, включающие декомпозицию и рекомбинацию информации и знаний.

- e) Если учащийся должен продемонстрировать способность синтезировать (объединяя элементы и части в единое целое), педагогический дизайн должен организовывать действия, которые включают в себя оригинальную конструкцию, конструирование новых продуктов последовательным и другим способом (например, отчет или критический анализ).
- f) Если цель состоит в том, чтобы приобрести и продемонстрировать навыки оценки (формирование качественных или количественных суждений об обучении), мы должны организовать мероприятия, в которых учащиеся, основываясь на определенных критериях, выносят суждения о полученной информации, апеллируя к их способности критиковать.

Таким образом, у нас могут быть курсы с более описательной и интерпретирующей структурой, ориентированные на запоминание и применение полученных знаний, или технические и практические курсы, предназначенные для интерпретации и решения проблем.

Личностно-ориентированные методы обучения

В подходе, ориентированном на учащегося, основное внимание уделяется ученику, а не учителю. Курс разработан с точки зрения учащегося, и весь учебный опыт ориентирован на вовлечение учащегося в содержание, учителя и других учеников.

Следовательно, вместо того, чтобы читать лекции, где учащиеся являются пассивными слушателями, подходы, ориентированные на учащихся, стимулируют динамические отношения между учащимися и всеми другими элементами курса, принимая на себя ответственность за содержание и создавая когнитивные связи, которые значительно улучшают обучение. Этот подход помогает студентам научиться думать, решать проблемы, принимать решения, работать в качестве члена команды, оценивать доказательства, анализировать аргументы и генерировать идеи.

Существует множество педагогических стратегий, которые могут быть реализованы для продвижения обучения, ориентированного на ученика:

- **Групповая работа** - студенты сгруппированы, чтобы решить задачу. Конечный результат - совместная резолюция.

- ‡ Wiki инструмент на LMS Moodle может быть полезным ресурсом.
- **Обсуждение** - обсудить тему или проблему; Преподаватель может подготовить список вопросов для облегчения обсуждения. Студентов просят поделиться своим мнением и обсудить вместе рассматриваемую тему.
 - ‡ Форумы могут быть использованы для обсуждения.
- **Размышление** - мы учимся, устанавливая связи между известными знаниями и новыми идеями; Выделяя моменты времени для размышления можно дать студентам время и возможность организовать свои знания в значимые структуры.
 - ‡ В Moodle мы можем использовать журнал активности для размышлений студентов.
- **Задавать вопросы** - в начале модуля или темы преподаватель может представить основные вопросы о содержании или концепциях, которые будут рассмотрены. Это может привлечь внимание студентов и мотивировать их искать ответы.
 - ‡ В конце модуля или темы эти ответы могут быть представлены или обсуждены на форуме.
- **Итоги** - попросите студентов обобщить, резюмировать то, что они узнали, в конце каждого модуля или темы.
- **Дорожная карта** – предоставьте студентам дорожную карту курса, модуля или темы для поддержки их обучения.

Взаимодействие и коммуникация

При использовании дистанционной формы обучения необходимо отслеживать активность студентов. В этом контексте преподаватель должен быть, по сути, тьютором / фасилитатором / модератором, который направляет студента в виртуальную учебную среду, следит за его / ее курсом в контексте содержания и предлагаемых ресурсов, а также при выполнении предлагаемых заданий.

Преподаватель также отвечает за модерирование групповых обсуждений и мониторинг доступа учащихся к платформе обучения, обращая внимание на возможные отсевы или трудности в доступе и / или использовании учебной среды.

Важно, чтобы учитель отвечал на вопросы учеников в короткие сроки (мы предлагаем максимальный период 48 часов), чтобы работа и обучение не были поставлены под угрозу.

Синхронное общение может быть определено как общение в режиме реального времени между двумя людьми, например, общение лицом к лицу или общение по телефону. На онлайн-

курсах синхронное общение может быть установлено посредством чата и онлайн-конференций. Синхронное общение может улучшить обучение, поскольку разговоры в режиме реального времени позволяют учащимся изучать, посредством письма или разговора, образовательный материал, а также могут помочь более эффективно сохранять информацию.

Асинхронная связь - это ретрансляция информации с задержкой по времени. Дискуссионные форумы и электронная почта - два примера того, как асинхронная связь может быть использована в онлайн-обучении. Очень полезно общаться таким образом, ведь у студентов достаточно времени, чтобы сформулировать мысли. Общаясь асинхронно, студенты могут подробно ответить на вопрос или тему, на которую они могли ответить не полностью в разговоре в реальном времени; и преподаватели могут найти наилучший ответ и дополнительные ресурсы. Это временное отставание в общении помогает студентам усвоить информацию, давая им время для изучения определенной информации. Основным недостатком асинхронной связи является время ожидания ответа.

В идеале, для онлайн-курса должны быть предусмотрены две формы общения, чтобы взаимодействие между группами могло быть улучшено.

Литературные источники

Ambrose, S., Bridges, M., Lovett, M., DiPietro, M., & Norman, M (2010). *How Learning Works: 7 Research – Based Principles for Smart Teaching*. San Francisco: Jossey-Bass.

Anderson, L., Krathwohl, R., Airasian, P., Cruikshank, K., Mayer, R., Pintrich, P., Raths, J., & Wittrock, M. (Eds.) (2001). *Taxonomy for Learning, Teaching, and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy*. New York, NY: Longman.

Gustafson, K. and Branch, R. M. (2002). What is instructional design? In R. A. Reiser & J. A. Dempsey (Eds), *Trends and Issues Instructional Design and Technology*, (pp. 16 – 25). Upper Saddle River, NJ: Merrill/Prentice Hall.

Moore, J. L., Dickson-Deane, C. & Galyen, K.(2011) E-learning, online learning, and distance learning environments: Are they the same? *The Internet and Higher Education*, 14, 129–135.

Silvern, L.C. (1965). *Basic Analysis*. Los Angeles: Education and Training Consultants.

Smaldino, S. (1999). Instructional design for distance education. *TechTrends*, 43(5): 9–13.

Smith, G. (2008). First-Day Questions for the Learner-Centered Classroom. *The National Teaching & Learning Forum* 17.5: 1-4.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ: UC_D

В Университете Коимбра разрабатываются курсы дистанционного обучения в соответствии с совместной стратегией работы между факультетами Университета и Отделом дистанционного обучения (UC_D), таким образом объединяя научные и педагогические знания в области среды и технологии дистанционного обучения. Существует многопрофильная команда, специализирующаяся на науке об образовании, дизайне, мультимедиа и информатике, которая работает вместе с профессорами и лекторами над проектированием, разработкой, внедрением и оценкой в контексте исследования действий. Методология разработки учебных материалов была учтена в модели ADDIE («Анализировать, проектировать, разрабатывать, внедрять и оценивать»), в которой оценочный компонент присутствует на протяжении всего цикла разработки курса, выступая в качестве обратной связи с другими этапами.

Команда UC_D и преподаватели курсов составляют педагогический маршрут курсов, определяя содержание, разрабатывая мероприятия и стратегии взаимодействия и коммуникации, а также определяя правила оценки.

Учебный дизайн и реализация содержания курса сделаны командой UC_D и сопровождаются согласованием с профессорами. В течение курса профессора также получают поддержку команда UC_D, которая помогает в технических проблемах, а также контролирует деятельность студентов и их взаимодействие / коммуникацию.

Проектирование и разработка онлайн-курсов требует теоретических знаний по содержанию курса и знаний, касающихся теорий обучения и преподавания, но также требует технических знаний в использовании соответствующих технологических ресурсов. Разработка онлайн-курсов в университете Коимбра осуществляется командой из разных областей знаний, таких как педагогика, технологии и мультимедийные коммуникации. Эта многопрофильная команда состоит из:

- Руководитель проекта, ответственный за поддержание связи между вовлеченными людьми и управление ресурсами;
- Специалист по научному контенту, то есть преподаватель, который разрабатывает контент;

- Специалист по педагогике, ответственный за учебный дизайн, разработку и внедрение курса. Также отвечает за курс педагогического мониторинга, а также техническую поддержку преподавателей и студентов;
- Специалист по дизайну и коммуникациям, ответственный за визуальные коммуникации и мультимедийные ресурсы;
- Специалист по программированию, ответственный за управление LMS.

Подразделение дистанционного обучения Университета Коимбра применяет целостный подход, который объединяет когнитивные и конструктивистские основы, где важны содержание методы обучения, а также то, как учащийся будет взаимодействовать с содержанием и будет применять и передавать знания.

Некоторые принципы работы команды UC_D над учебными курсами:

- Личностно - ориентированное обучение - учащийся активно строит свои знания и должен быть погружен в активное изучение через образовательную среду. Обучение становится более эффективным, когда учащийся заинтересован в обучении, и он учится лучше, когда обучение оказывается значимым для него / нее. Когда мы разрабатываем курс, мы спрашиваем: что ученик должен сделать, чтобы развить свои знания?
- Обучение, ориентированное на сотрудничество - команда UC_D разрабатывает образовательные стратегии, в которых учащимся предлагается совместно работать над созданием обучения и развитием знаний. При разработке курса мы спрашиваем: что ученики могут делать вместе и как?
- Обучение как участие в практических сообществах - определение условий, позволяющих учащимся почувствовать себя частью группы людей, разделяющих общие интересы в обучении, как в теории, так и в практическом применении того, что они узнали. При разработке курса мы спрашиваем: какие мероприятия мы можем разработать для дебатов, дискуссий и решения проблем учащихся?

Таким образом, мы можем сказать, что знания основаны на опыте, и что обучение - это процесс, в котором учащийся принимает активное участие через свой опыт и личную интерпретацию мира. Обучение должно основываться на реальных сценариях, а знания приобретаются путем переговоров, обмена мнениями и изменения наших внутренних представлений, где основную роль играет совместное обучение.

Основываясь на этих принципах, отдел дистанционного обучения Университета Коимбра развивает свою работу, следуя повторяющемуся процессу:

- а) встреча команды UC_D с преподавателями курса;
- б) дизайн и разработка курса;
- в) внедрение, исполнение и мониторинг;
- г) оценка (обучение студентов и удовлетворенность курсом).

Этот процесс постоянно оценивается / контролируется, так что улучшения могут быть сделаны в соответствии с потребностями. Этот процесс может быть представлен схематично, как показано на рисунке 3.



Рисунок 3 – Процесс педагогического дизайна UC_D

Это связанный, динамичный и интерактивный процесс, в котором педагогический дизайн часто зависит от проверки и обратной связи различных элементов, участвующих в процессе. Эта обратная связь имеет основополагающее значение для успеха курса и должна соответствовать ожиданиям, которые команда преподавателей возлагает на проект, и должна соответствовать вкладу всех участвующих элементов. Оценка является общей и сквозной проблемой и представляет собой регулирующий элемент процесса. Он начинается с оценки возникающих потребностей в обучении и определения профиля потенциальных учащихся. Очень важно изучить содержание обучения, чтобы определить учебные стратегии, а также ресурсы и материалы. Оценка ожиданий и взаимодействий учащихся на образовательной платформе и их удовлетворенности является ключевой частью процесса. Наконец, весь этот процесс оценивается, чтобы понять его эффективность.

Педагогический дизайн всегда зависит от типа предмета / знания (области знаний) курса и зависит от спецификаций и ограничений образовательной платформы.

В соответствии с шестью этапами разработки инструкций, указанными выше, можно описать работу команды UC_D, как показано в следующей таблице.

<p>Презентация</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анализировать • Подготовить 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Необходимость обучения. 2. Первая встреча команды UC_D с преподавателями курса - общая презентация курса: <ul style="list-style-type: none"> • Идентификация студентов • Разъяснение целей • Определение содержания • Учебные стратегии – возможности • Стратегии оценки – возможности • Определение расписания • Ограничения которые могут возникнуть
<p>План действий</p> <ul style="list-style-type: none"> • План и дизайн курса 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ содержания курса, подготовленного преподавателями. <ul style="list-style-type: none"> • Определение общего дизайна курса • Определение общей структуры курса • Определение учебной деятельности • Идентификация средств массовой информации, которые будут использоваться • Определение общих стратегий обучения 2. Встреча с преподавателями курса для проверки общих определений и стратегий обучения.
<p>Инструкция</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять педагогические принципы 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инструкция - применение педагогических принципов UC_D. 2. Презентация и усовершенствование платформы дистанционного обучения - потенциал, который платформа Moodle может привнести в курс.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Предложения ресурсов и мероприятий. 4. Контроль и валидация учебной работы командой преподавателей.
<p>Развитие</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработать курс • Производить материалы 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка содержания, мероприятий и ресурсов. 2. Валидационные встречи - команда UC_D и команда преподавателей для анализа, обсуждения и проверки разработанной работы. 3. Разработка специализированного контента и ресурсов - команда технических разработчиков. 4. Загрузка контента на платформу.
<p>Реализация / Исполнение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Начало курса 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обзор курса. 2. Анализ ожиданий ученика. 3. Анализ взаимодействия, установленного между студентами. 4. Мониторинг взаимодействия и участия. 5. Поддержка учителей. 6. Анализ реакции / удовлетворенности учащегося на курс.
<p>Оценка Анализ, обзор и улучшение</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Итоговая оценка: достигли ли ученики целей обучения? 2. Промежуточная оценка: <ul style="list-style-type: none"> • Достигли ли ученики эффективного обучения? • Соответствовал ли курс ожиданиям учащегося? • Какие аспекты должны быть рассмотрены и улучшены? • Были ли ресурсы использованы адекватно?

Литературные источники:

Anderson L. & Krathwohl, D. (Eds.) (2001). Таксономия для обучения, преподавания и оценки: пересмотр таксономии образовательных целей Блума. Аддисон Уэсли Лонгман.

Блум, Б. (ред.) (1956). Таксономия образовательных целей: классификация образовательных целей. Нью-Йорк: Дэвид Маккей, Инк.

Дилленбург П., Бейкер М., Блей А. и Малли С. (1996). Эволюция исследований в области совместного обучения. В Е. Спада и П. Рейман (ред.), Обучение в людях и машинах: На пути к междисциплинарному обучению науки. Оксфорд: еще.

Merrill, M.D. (1991) Конструктивизм и учебный дизайн. Образовательные технологии. 31 (5), 45-53.

Pedrosa S. & Neto J. (2011). «Concepção e Desenvolvimento de Cursos Online - Estratégias Instrutivas utilizadas no ED.UC». В Moreira A. et al. (Редакция) Old встречает новое: СМИ в образовании - Материалы 61-го Международного совета по образовательным медиа и XIII Международного симпозиума по компьютерному образованию (ICEM & SIIE'2011) Совместной конференции (с.146 - 155). Авейру, 28-30 сентября.

Венгер Э. (1998). Практические сообщества - обучение, значение и идентичность. Кембридж: издательство Кембриджского университета.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ: MOODLE ПЛАТФОРМА

Определения и особенности

Moodle является аббревиатурой от «Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда». Это бесплатная система управления обучением с открытым исходным кодом (LMS), написанная на PHP и распространяемая по общедоступной лицензии GNU, с настраиваемыми функциями управления, которые позволяют учителям и ученикам создавать персонализированные и интерактивные учебные среды. Moodle можно загрузить на веб-серверы и получить помощь на Moodle.org.

Главная страница сайта Moodle может гибко настроена под необходимый вид. Пользователям может быть разрешено создавать свои собственные учетные записи, им могут быть предоставлены логины, или они могут автоматически входить из другой системы.

Курсы Moodle - это страницы или области, где преподаватели могут загружать свои учебные ресурсы и задания для студентов. Курсы могут иметь разную планировку, но обычно они включают несколько основных разделов, где отображаются материалы, и боковых блоков, предлагающих дополнительные функции или информацию.

Курсы могут быть организованы по содержанию, сессиям, урокам или любым другим доступным настройкам, и они могут использоваться одним учителем или совместно использоваться группой преподавателей.

Как LMS Moodle следует использовать в качестве платформы для повышения учебного опыта учащихся и предоставления преподавателям надежной, безопасной и интегрированной системы, которая позволяет им создавать высококачественную среду обучения. Учебный дизайн курсов может отличаться и может быть персонализирован для каждого случая. Moodle может быть настроен в соответствии с этой спецификой. Общая структура может быть установлена для поддержания сильной идентифицируемой структуры, обеспечивая при этом достаточную гибкость для адаптации к каждому курсу. Существует множество плагинов для Moodle при необходимости можно использовать дополнительные инструменты (тесты, глоссарии, оценка эксперта, групповая

работа и т.д.), поэтому важно исследовать и изучать эти различные возможности.

Действия и ресурсы

Одной из педагогических основ Moodle являются **Действия** и Ресурсы, которые учителя могут установить для курса. Действия - это общее название группы функций, которая обычно представляет собой то, что ученик будет делать, чтобы взаимодействовать с другими учениками и / или с учителем.

В стандартном Moodle есть 15 различных видов действий, которые можно использовать для стимулирования активного обучения студентов.

1. **Задания** - позволяет учителю давать задания, как правило, посредством высказываний, собирать ответы учеников, просматривать, оценивать и давать отзывы. Задания обычно выполняются в автономном режиме, а затем загружаются на платформу.

Студенты могут отправлять ответы в любом цифровом виде (файлы), например, документы, обработанные в текстовом формате, электронные таблицы, изображения или аудио- и видеоклипы. В качестве альтернативы или дополнения для задания может потребоваться, чтобы учащиеся печатали текст непосредственно в текстовом редакторе. В задании также можно использовать, чтобы напомнить учащимся о «реальных» заданиях, которые они должны выполнять в автономном режиме (в реальном мире), и, следовательно, не требуют никакого цифрового контента. Студенты могут представить работу индивидуально или в качестве участника группы.

При просмотре заданий преподаватели могут оставлять комментарии обратной связи и загружать файлы, такие как размеченные материалы учеников, документы с комментариями или голосовые отзывы. Задания могут оцениваться с использованием числовой или пользовательской шкалы, или других методов оценки. Итоговые оценки заносятся в онлайн-журнал оценок.

2. **Чат** - модуль чата позволяет участникам проводить текстовые синхронные обсуждения в режиме реального времени.

Чат может быть разовым или периодическим в одно и то же время каждый день или каждую неделю. Сеансы чата сохраняются и могут быть доступны каждому для просмотра или

ограничены для пользователей с возможностью просмотра журналов сеансов чата.

Чаты особенно полезны, когда нет возможности встретиться лицом к лицу, например:

- а) регулярные встречи студентов, участвующих в онлайн-курсах, чтобы дать им возможность поделиться опытом с другими в том же курсе, но в другом месте;
- б) ученик, временно не имеющий возможности лично присутствовать в чате со своим учителем, чтобы наверстать упущенное;
- в) учащиеся, имеющие опыт работы, собираются вместе, чтобы обсудить свой опыт друг с другом и своим учителем;
- г) дети младшего возраста, использующие чат по вечерам дома, как контролируемое (контролируемое) знакомство с миром социальных сетей;
- д) сеанс вопросов и ответов с приглашенным докладчиком в другом месте;
- е) Сессии, чтобы помочь студентам подготовиться к тестам, на которых учитель или другие студенты будут задавать типовые вопросы.

3. Тесты - модуль тестов позволяет преподавателю задать один вопрос и предложить выбор возможных ответов.

Результаты тестов могут быть опубликованы после того, как учащиеся ответят, после определенной даты или не будут представлены вообще. Результаты могут быть опубликованы с именами студентов или анонимно.

Выбор деятельности может быть использован:

- а) в качестве быстрого опроса, чтобы стимулировать мышление на тему;
- б) быстро проверить понимание студентов;
- с) содействовать принятию решений студентами, например, позволяя студентам голосовать за направление для курса.

4. Базы данных - модуль базы данных позволяют участникам создавать, поддерживать и искать коллекцию записей (т.е. записи). Структура записей определяется преподавателем как ряд полей. Типы полей включают флажки, переключатели, раскрывающееся меню, текстовую область, URL-адрес, изображение и загруженный файл.

Визуальное расположение информации при перечислении, просмотре или редактировании записей базы данных может контролироваться шаблонами базы данных. Действия базы данных могут быть разделены между курсами, и преподаватель

может также импортировать и экспортировать записи базы данных.

Если фильтр автоссылки базы данных включен, любые записи в базе данных будут автоматически связаны, где слова или фразы появляются в курсе.

Преподаватель может разрешить комментарии к записям. Записи также могут быть оценены преподавателями или студентами (экспертная оценка). Рейтинги могут быть использованы для формирования итоговой оценки, которая заносится в журнал оценок.

Базы данных имеют много применений, таких как:

- а) Совместная коллекция веб-ссылок, книг, рецензий на книги, журнальных ссылок и т.д.;
- б) Для отображения созданных студентами фотографий, плакатов, веб-сайтов, стихов, для рецензирования и др.

5. Внешний ресурс- Модуль внешнего ресурса позволяет студентам взаимодействовать с учебными ресурсами и действиями на других веб-сайтах. Например, внешний инструмент может обеспечить доступ к новому виду деятельности или учебным материалам от издателя.

Для создания внешнего действия инструмента требуется поставщик инструмента, который поддерживает LTI (совместимость средств обучения). Преподаватель может создать раздел внешний ресурс или использовать инструмент, настроенный администратором сайта.

Действия внешнего инструмента отличаются от ресурсов URL несколькими способами:

- а) внешние ресурсы являются контекстно-зависимыми, то есть они имеют доступ к информации о пользователе, запустившем инструмент, такой как организация, курс и название;
- б) внешние ресурсы поддерживают чтение, обновление и удаление оценок, связанных с экземпляром упражнения;
- в) конфигурации внешних инструментов создают доверительные отношения между вашим сайтом и поставщиком инструментов, обеспечивая безопасную связь между ними.

6. Форум. Модуль форум позволяет участникам проводить асинхронные дискуссии, то есть дискуссии, которые проводятся в течение длительного периода времени.

Существует несколько типов форумов на выбор, например, стандартный форум, где каждый может начать новое обсуждение в любое время; форум, где каждый студент может

опубликовать ровно одно обсуждение; или форум вопросов и ответов, на котором студенты должны сначала опубликовать сообщение, прежде чем смогут просматривать сообщения других студентов. Преподаватель может разрешить прикрепление файлов к сообщениям на форуме. Прикрепленные изображения отображаются в сообщении форума.

Участники могут подписаться на форум, чтобы получать уведомления о новых сообщениях форума. Преподаватель может установить режим подписки на необязательный, принудительный или автоматический, либо полностью запретить подписку. При необходимости студентам может быть запрещено размещать больше заданного количества постов за определенный период времени; это может помешать людям доминировать в дискуссиях.

Сообщения форума могут быть оценены преподавателем или студентами. Итоги оценок могут быть использованы для формирования итоговой оценки, которая заносится в онлайн-журнал оценок.

Форумы имеют много применений, таких как:

- а) социальное пространство для студентов, чтобы узнать друг друга;
- б) для объявлений о курсе (с помощью новостного форума с принудительной подпиской);
- в) для обсуждения содержания курса или материалов для чтения;
- г) для продолжения работы в Интернете вопрос, поднятый ранее в ходе личной встречи;
- д) для обсуждений только с преподавателем (используя скрытый форум);
- е) справочный центр, где преподаватели и студенты могут дать совет;
- ж) зона поддержки один на один для частных коммуникаций ученик-учитель (использование форума с отдельными группами и с одним учеником на группу);
- з) для деятельности расширения, например, «мозговой штурм» для студентов, чтобы обдумать и предложить решения.

7. Глоссарий. Модуль «Глоссарий» позволяет участникам создавать и поддерживать список определений, например, словарь, а также собирать и систематизировать ресурсы или информацию.

Преподаватель может разрешить прикрепление файлов к записям глоссария. Прикрепленные изображения отображаются в записи. Записи можно искать или просматривать в алфавитном

порядке или по категории, дате или автору. Записи могут быть одобрены по умолчанию или требуют одобрения учителя, прежде чем они будут доступны для просмотра всем.

Если включен фильтр автоссылки глоссария, записи будут автоматически связаны там, где в курсе появляются концептуальные слова и / или фразы.

Преподаватель может разрешить комментарии к записям. Записи также могут быть оценены преподавателем или студентами. Оценки могут быть использованы для формирования итоговой оценки, которая заносится в онлайн-журнал оценок.

Глоссарии имеют много применений, таких как:

- а) совместная база ключевых терминов;
- б) место для знакомства с вами, где новые студенты добавляют свои имена и личные данные;
- в) ресурс «полезных советов» передового опыта по практическому предмету;
- г) область обмена полезными видео, изображениями или звуковыми файлами;
- е) Ресурс пересмотра фактов, которые нужно запомнить.

8. Журнал - деятельность журнала позволяет учителям получать отзывы учащихся по определенной теме.

Это деятельность индивидуального характера, которая способствует способности к размышлению и повышает самостоятельность и саморегуляцию студента. Хотя это инструмент, позволяющий вести личные записи учащегося (размышления, критические анализы, резюме и т. д.), учитель может получить доступ к дневнику учащегося и, если он / она этого пожелает, прокомментировать и оценить его содержание.

9. Урок. Модуль урока позволяет преподавателю доставлять контент и / или практические занятия интересным и гибким способом. Преподаватель может использовать урок для создания линейного набора страниц контента или учебных занятий, которые предлагают ученику различные пути или варианты. В любом случае, учителя могут выбрать для повышения вовлеченности и обеспечения понимания, включая различные вопросы, такие как множественный выбор, сопоставление и короткий ответ. В зависимости от выбора ответа учащегося и того, как учитель разрабатывает урок, ученики могут перейти на следующую страницу, вернуться на предыдущую страницу или полностью перенаправить на другой путь.

Урок может быть оценен с оценкой, записанной в онлайн-журнале.

Уроки могут быть использованы:

- а) для самостоятельного изучения новой темы;
- б) для сценариев или моделирования / принятия решений;
- в) для дифференцированной проверки, с различными наборами вопросов в зависимости от ответов на первоначальные вопросы.

10. **Анкета.** Модуль анкеты позволяет создавать опросы с использованием различных типов вопросов для сбора данных от пользователей.

Это особенно полезно, например, для подготовки вопросников по оценке удовлетворенности. Полученные данные можно экспортировать в файл .csv, что упрощает их статистическую обработку.

11. **Викторина** - позволяет учителю разрабатывать и устанавливать тестовые тесты, которые могут быть автоматически отмечены и показаны отзывы и / или исправить ответы.

Тестовые задания позволяют преподавателям создавать тесты с различными типами вопросов, такими как множественный выбор, истина / ложь, переписка, короткий ответ и вычисление.

Преподаватель может установить тест с несколькими попытками, чтобы выполнить его несколько раз и со случайными вопросами. Вы также можете установить ограничение по времени для ответов.

Каждая попытка автоматически оценивается и заносится в отчет об оценке курса. Преподаватель может выбрать, показывать ли ученику правильные ответы во время попытки, после завершения попытки или после завершения теста.

У преподавателя есть возможность множественного выбора действий под вопросами, включая адаптивный режим (оказание помощи до того, как ученик снова ответит) и мгновенную обратную связь, основанную на степени уверенности (где ученик указывает свою степень уверенности в этом ответе).

Тесты могут быть использованы:

- а) как мини-тесты для понимания темы;
- б) в качестве практики для сдачи экзамена или другой оценки;
- в) дать отзыв о работе студента;
- г) для самооценки.

12. **SCORM.** Пакет SCORM - это набор файлов, которые упакованы в соответствии с согласованным стандартом для объектов обучения. Модуль действий SCORM позволяет загружать пакеты SCORM или AICC в виде zip-файла и добавлять в курс.

Контент обычно отображается на нескольких страницах с навигацией между страницами. Существуют различные варианты отображения контента во всплывающем окне, с оглавлением, с кнопками навигации и т. д. Инструменты SCORM обычно включают вопросы, оценки которых записываются в журнал оценок.

Деятельность SCORM может быть использована:

- а) для представления мультимедийного контента и анимации;
- б) в качестве инструмента оценки.

13. **Опрос.** Модуль Опроса содержит ряд проверенных инструментов опроса, которые оказались полезными для оценки и стимулирования обучения в онлайн-среде. Учитель может использовать их для сбора данных от своих учеников, которые помогут им узнать об их классе и размышлять о своем собственном обучении.

Обратите внимание, что эти инструменты опроса предварительно заполнены вопросами. Учителя, которые хотят создать свой собственный опрос, должны использовать модуль обратной связи.

14. **Wiki** - Модуль Wiki позволяет участникам добавлять и редактировать коллекцию веб-страниц. Wiki могут быть совместными, каждый может их редактировать, или каждый, у кого есть свои вики, которые могут редактировать только свои.

Сохраняется история предыдущих версий каждой страницы в вики, где перечислены изменения, внесенные каждым участником.

Вики имеют много применений, таких как:

- а) для групповых лекций или учебных пособий;
- б) для коллег-преподавателей совместно планировать схему работы или встречи;
- в) для студентов совместно создавать онлайн-книги, создавая контент по теме, заданной их преподавателем;
- г) для совместного рассказывания историй или создания стихов, где каждый участник пишет строку или стих;
- д) в качестве личного журнала для заметок или ревью (используя отдельную wiki).

15. Семинар - Модуль практического занятия позволяет собирать, анализировать и оценивать работу студентов.

Учащиеся могут отправлять любой цифровой контент (файлы), например, документы в формате Word или электронные таблицы, а также вводить текст непосредственно в поле с помощью текстового редактора.

Материалы оцениваются с использованием многокритериальной формы оценки, определенной учителем. Процесс взаимной оценки и понимания формы оценки может быть осуществлен заранее с примерами представлений, предоставленных учителем, вместе с эталонной оценкой. Студентам предоставляется возможность оценить одно или несколько представлений своих сверстников. Материалы и рецензенты могут быть анонимными, если это необходимо.

Учащиеся получают два балла за занятие в мастерской - балл за представление и за оценку представления своих сверстников. Обе оценки записываются в онлайн-журнал оценок.

Как и **Действия, ресурсы** - это элементы, которые учителя могут использовать для поддержки обучения, например, файл или ссылка. Есть 7 видов ресурсов, которые учителя могут добавить к своим курсам.

1. Книга - модуль «Книга» позволяет учителю создавать многостраничный ресурс в формате книги, с главами и подразделами. Книги могут содержать как медиа файлы, так и текст, и полезны для отображения длинных фрагментов информации, которые можно разбить на разделы.

Книга может быть использована:

- а) чтобы вывести материал для чтения по отдельным модулям обучения;
- б) как штатное ведомственное пособие;
- в) как витрина портфолио студенческих работ.

2. Файл - Файловый модуль позволяет преподавателю предоставить файл в качестве дополнительного ресурса. Где возможно, файл будет отображаться в интерфейсе курса; или студентам будет предложено загрузить его. Пакеты файлов могут содержать вспомогательные файлы, например, на HTML-странице могут быть встроенные изображения или объекты Flash.

Обратите внимание, что студенты должны иметь соответствующее программное обеспечение на своих компьютерах, чтобы открыть файл.

Файл может быть использован:

- а) поделиться презентациями, представленными в классе;

- б) включить мини-сайт в качестве ресурса курса;
- в) Предоставить черновые файлы определенных программ (например, Photoshop .psd), чтобы учащиеся могли редактировать и представлять их для оценки.

3. **Папка** - Модуль папок позволяет преподавателю отображать несколько связанных файлов в одной папке, уменьшая прокрутку на странице курса. Заархивированная папка может быть загружена и разархивирована для отображения, или может быть создана пустая папка и файлы загружены в нее.

Папка может быть использована:

- а) Для серии файлов по одной теме, например, набор прошлых экзаменационных работ в формате PDF или коллекция файлов изображений для использования в студенческих проектах;
- б) Обеспечить общее пространство загрузки для преподавателей на странице курса (держать папку скрытой, чтобы ее могли видеть только учителя).

4. **Пакет содержимого IMS**. Пакет содержимого IMS представляет собой набор файлов, которые упакованы в соответствии с согласованным стандартом, чтобы их можно было повторно использовать в различных системах. Модуль пакетов содержимого IMS позволяет загружать такие пакеты содержимого в виде zip-файла и добавлять в курс в качестве ресурса.

Контент обычно отображается на нескольких страницах с навигацией между страницами. Существуют различные варианты отображения контента во всплывающем окне, с навигационным меню или кнопками и т. д.

Пакет контента IMS может использоваться для представления мультимедийного контента и анимации.

5. **Метка** - модуль метки позволяет вставлять текст и мультимедиа на страницу курса между ссылками на другие ресурсы и действия. Метки очень универсальны и могут помочь улучшить внешний вид курса, если их использовать с умом.

Метки могут быть использованы:

- а) чтобы разделить длинный список действий с подзаголовком или изображением
- б) для отображения встроенного звукового файла или видео прямо на странице курса
- в) чтобы добавить краткое описание в раздел курса.

6. Страница - Модуль страницы позволяет преподавателю создать ресурс веб-страницы с помощью текстового редактора. Страница может отображать текст, изображения, звук, видео, веб-ссылки и встроенный код, например, карты Google.

Преимущества использования модуля страницы, а не файлового модуля, заключаются в том, что ресурс более доступен (например, пользователям мобильных устройств) и его проще обновлять.

Для больших объемов контента рекомендуется использовать книгу, а не страницу.

Страница может быть использована:

- а) чтобы представить условия курса или краткую информацию о программе курса;
- б) вложить несколько видео или звуковых файлов вместе с пояснительным текстом.

7. URL - URL позволяет учителю предоставить веб-ссылку в качестве ресурса курса. Все, что свободно доступно в Интернете, например, документы или изображения, может быть связано с; URL-адрес не обязательно должен быть домашней страницей веб-сайта. URL-адрес конкретной веб-страницы может быть скопирован и вставлен, или учитель может использовать средство выбора файлов и выбрать ссылку из депозитария, такого как Flickr, YouTube или Wikimedia (в зависимости от того, какие депозитарии включены для сайта).

Существует несколько параметров отображения URL-адреса, например, встроенный или открывающийся в новом окне, а также расширенные параметры для передачи информации, такой как имя учащегося, в URL-адрес, если это необходимо.

Обратите внимание, что URL-адреса также могут быть добавлены к любому другому ресурсу или виду деятельности через текстовый редактор.

Литературные источники

- <https://docs.moodle.org/>

УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (КОНТЕНТ): ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

Проектирование структуры курса

Организация курса влияет на обучение студентов. Хорошо организованные курсы поощряют мотивацию студентов и расширяют возможности для эффективного обучения, помогая студентам оставаться вовлеченными.

Основываясь на педагогических принципах, изложенных в главе «Планирование и учебное проектирование в среде дистанционного обучения», мы разработали следующие рекомендации и основные формы курса.

Следующие элементы предназначены для того, чтобы помочь преподавателям спроектировать свою онлайн-организацию курсов:

- **Видео презентации** - презентация курса преподавателем



Рисунок 4 – Видео презентация курса

- **Педагогический маршрут** - техническая и педагогическая информация о курсе: цели, методология, учебная программа, мероприятия, вспомогательные ресурсы, оценка, преподавательский состав и расписание. Такая информация может быть в виде документа в формате PDF для загрузки.



Рисунок 5 – Главная страница курса

- **Приветствие** – раздел курса, предназначенный для того, чтобы помочь слушателю / ученику адаптироваться и ознакомиться с платформой. Период приветствия предназначен для изучения технических средств платформы и, как правило, выполняется до доступа к содержанию курса. Период приветствия также может быть полезен для построения учебного сообщества.
- **Общий форум** - общая коммуникационная зона курса; это форум для общей информации и разъяснения академических и педагогических вопросов.
- **Социальный форум** - область для неформального общения, встреч и обмена виртуальным обучающим сообществом, которая сама по себе является важным инструментом онлайн-социализации.

ФОРУМ

Общий форум
17 Фев 2020 -> 30 Июнь 2020

ИНСТРУКЦИИ

1. Используйте этот форум всякий раз, когда вам требуется помощь учителя или коллеги.
2. Этот форум также используется для публикации уведомлений и / или важных сообщений от всех участников курса.
3. Пожалуйста, относитесь с уважением к своим коллегам на протяжении всего курса и любой информации, которой можно поделиться на форуме.
4. Очень важно не делиться какой-либо личной информацией в постах.
5. Этот форум должен использоваться только для вопросов, связанных с курсом. Все оскорбительные или спамоподобные сообщения будут удалены.

Для публикации, пожалуйста, Добавьте новую тему для обсуждения.

Чтобы ответить, пожалуйста, выберите Ответить.

← PDCDL E

Добавьте новую тему для обсуждения

Рисунок 6 – Форум курса

- **Расписание** - где представлены основные даты курса (даты начала и окончания каждого модуля, даты начала и окончания каждого мероприятия, даты синхронных сессий, другие ...).

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ | 17 ФЕВРАЛЯ – 06 МАРТА 2020

	Февраль												
	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Модуль 1													
Модуль 2													
Модуль 3													
Модуль 4													
Модуль 5													
	Март												
	1	2	3	4	5								
Модуль 5													
Модуль 6													

Рисунок 7 – Расписание курса

- **План действий** - страница с таблицей действий курса. См. Информацию о Плате действий в Педагогическом маршруте.
- **Участники** - список участников (студентов и преподавателей) курса.
- **Онлайн пользователи** - пользователи, которые были в сети за последние 5 минут.
- **Недавние действия** - обновления, которые произошли в курсе с момента последнего доступа пользователя (новые записи на форуме, назначения заданий, обновления страниц и т. Д.).
- **Часы** - блок, который показывает время платформы и местное время (где находится пользователь); Курсовые мероприятия проводятся в соответствии с платформой времени.

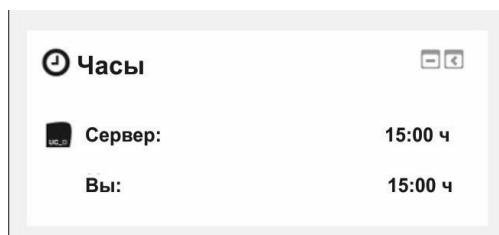


Рисунок 8 – Часы Moodle

- **Оценка удовлетворенности** - доступ к вопроснику оценки удовлетворенности (для учащихся / студентов).
Для каждого *Модуля* или *Темы* имеется набор педагогической информации, которая должна быть доступна для поддержки обучения и само регуляции учащегося / студента. Рассмотрим следующие элементы:
 - **Название модуля или темы**
 - **Продолжительность:** [дд-мм-гггг | дд-мм-гггг]
 - **Синопис:** краткое описание модуля или темы
 - **Цели модуля или темы**
 - **Компетенции, приобретаемые стажерами / студентами**
 - **Оценка:** информация относительно формы оценки модуля или темы; например, спецификация запланированных (итоговых или формирующих) мероприятий, а также другая информация, которая считается соответствующей

- **Ресурсы поддержки:** материалы для обязательной или необязательной консультации, которые дополняют содержание.
- **Рабочие инструкции:** подробно описывается, как осуществляется учебная работа обучаемого / студента. Эти руководящие принципы должны, по возможности, быть изложены в форме глаголов действия. Например:
 - Просмотр видео 1 ...
 - Читать текст 2 доступен на ...
 - Дополнить обучение с участием в форуме...]
- **Содержание:** материалы, связанные с модулем или темой. Они могут быть встроены в страницу платформы или доступны в документе для открытия или загрузки.

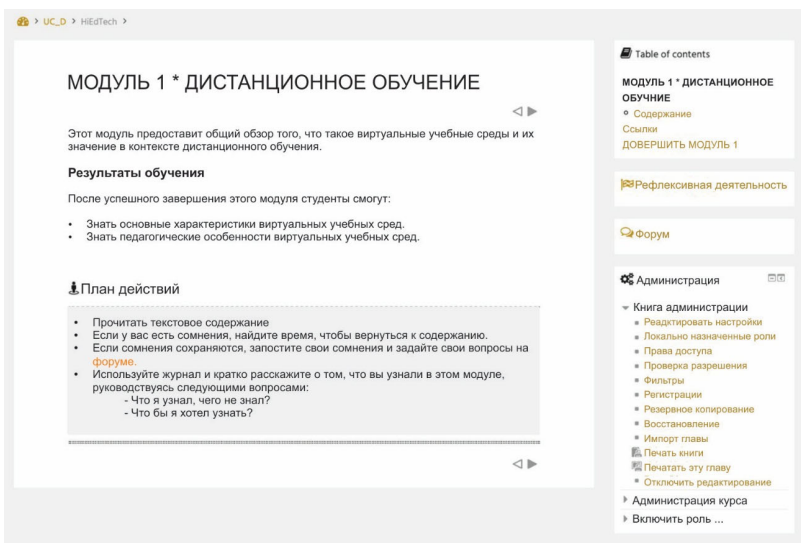


Рисунок 9 – Методические рекомендации по модулю

Разработка контента

В контексте дистанционного обучения контент - это учебные материалы, которые преподаются в течение курса и которые слушатель должен овладеть. Контент является добавленной ценностью курса и должно быть разработано и предоставлено в соответствии со стандартами качества.

Основываясь на различных способах, которыми люди изучают и обрабатывают информацию, крайне важно представлять содержание курса в разных форматах - текстах,

видео, изображениях или мультимедийных схемах и т. д., с учетом различных стилей обучения учащихся. Представление информации в различных форматах и сегментированным и структурированным способом помогает восприятию и пониманию содержания и, следовательно, построению знаний. Для активного обучения учащегося важно, чтобы контент предлагался таким образом, чтобы обеспечить связь между разделами и с другими дополнительными учебными материалами, позволяя учащемуся осваивать их не только линейно, но и через несколько попыток. Независимо от формы, контент должен быть четким, объективным, привлекательным и мотивирующим; взаимодействие обучаемых с контентом всегда зависит от целей, на которых они основывались.

Контент всегда должен быть контекстно-зависимым от предыдущих знаний учащихся. Кроме того, важно, чтобы контент сопровождался использованием примеров, что облегчает его усвоение.

Важно, чтобы контент был представлен в виде небольших фрагментов информации, чередуясь, когда это возможно, с различными учебными инструментами (действиями Moodle). Контент и действия работают параллельно, как движок онлайн-курса, и действия являются, кроме того, элементом, который позволяет контролировать обучение студентов.

Для объяснения понятий, теорий или определений мы можем использовать письменные тексты, изображения и схемы; для демонстрации процедур или иллюстрации реальных фактов или моделирования мы рекомендуем использовать видео контент, который позволяет экстраполировать реальность.

МОДУЛЬ 2 * ПЛАНИРОВАНИЕ И УЧЕБНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

ЭТАПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ - МОДЕЛЬ ADDIE

Одной из самых популярных и используемых моделей в учебном дизайне является модель ADDIE, которая впервые была разработана для армии США в 1970-х годах в Центре образовательных технологий Университета штата Флорида. Эта модель получила широкое распространение и привнесла некоторые изменения в зависимости от потребностей и условий, в которых она используется. Тем не менее, благодаря своей гибкости, она остается эталонной моделью.

Модель ADDIE и ее пять этапов - анализ, проектирование, разработка, внедрение, оценка - можно рассматривать как деловую модель и основу стандарта для создания онлайн-курсов.

Далее посмотрим на эти пять этапов.



• **Фаза анализа:** это когда учебная проблема сформулирована и прояснена. Это означает, что на этапе анализа должны быть установлены учебные цели и результаты обучения, должны быть определены предварительные знания и навыки учащегося, а также должны быть определены характеристики, которые должна иметь среда обучения для содействия обучению. [Показать больше](#)

Рисунок 10 – элемент контента Moodle

Когда мы думаем о дизайне контента, мы должны учитывать знания и навыки, которые преподаватели хотят получить от своих студентов. Исходя из поставленных задач, преподаватели разрабатывают контент, а инструктор разработает для них инструкции. Основываясь на целях обучения и образовательном контенте, мы разрабатываем учебные и оценочные мероприятия, которые устанавливают связь между целями и оцениванием студентов. Мероприятия (Activities в Moodle) также являются частью стратегий обучения, и они являются фундаментальным аспектом взаимодействия курса. Мероприятия также работают в качестве механизма контроля обучения студентов.

В дополнение к учебным стратегиям и целям обучения, которые должны быть указаны в начале каждого тематического модуля, важно, чтобы в конце модуля было краткое изложение основных идей и выводов, которые должны быть сделаны, облегчая тем самым самоконтроль знаний. В конце каждой главы или модуля мы должны предоставить дополнительную информацию для ознакомления с ресурсами, связанными с контентом. Это может быть сделано путем указания ресурсов курса. Этот способ организации содержания курса может быть вставлен в определение того, что называется учебными объектами, которые, как правило, являются цифровыми единицами обучения, которые содержат цель, учебную деятельность и оценку.

МОДУЛЬ 2 * ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ
В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

◀ ▲

🕒 **Довершение**
Не забудьте

- Процесс учебного проектирования учитывает все аспекты и элементы учебной среды, следуя организованным процедурам, которые обеспечивают руководство для учителей и учеников, улучшая отношения между преподавателем (учителем), учениками, материалом и технологией.
- Учебное проектирование должно быть ориентировано на учащихся и ориентировано на цели, а также должен уметь разрабатывать надежные и эффективные инструменты и стратегии для измерения знаний, которые учащиеся будут применять в реальном мире.
- Планирование является основой успеха дистанционного обучения. Педагогический маршрут является эффективным и практичным документом, в котором изложены все основные направления курса.
- Установление педагогических целей является фундаментальной проблемой в педагогических отношениях, так что учителя и ученики одинаково понимают цель процесса преподавания и обучения. Таксономия Блума является важной основой для определения целей и задач курса.
- Онлайн-курс должен быть разработан с точки зрения учащегося, и весь учебный опыт должен быть направлен на вовлечение учащегося в содержание, учителя и других учеников.

◀ ▲

Рисунок 11 – Итоги модуля

Литературные источники

Anderson, T., 2008. *Theory and practice of e-learning*, Athabasca University Press

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Термин «оценка» может передавать два разных значения: а) сбор информации (измерение); б) использование этой информации для институционального или индивидуального улучшения (оценки). Таким образом, оценка может быть определена как процесс оценки чего-либо или кого-либо, в то время как оценка фокусируется на вынесении суждения о ценностях, количестве или эффективности кого-либо, или чего-либо. Оценка направлена на выявление уровня производительности; целью оценки является определение степени достижения целей. Основное различие между этими концепциями заключается в ориентации - оценка ориентирована на процесс, оценка ориентирована на продукт.

Оценка носит диагностический характер, поскольку имеет тенденцию выявлять области улучшения, обеспечивая обратную связь по производительности и способам повышения производительности. Оценивание носит субъективный характер, поскольку она направлена на получение общей оценки, проверку соответствия стандартам или нет. Оценивание имеет формирующее назначение; в то время как оценка имеет суммарное назначение.

Хотя итоговая и формирующая оценка имеют разные цели, их трудно разделить, поскольку собранная информация поддерживает и информирует оба процесса. Чтобы упростить этот вопрос, мы будем теперь использовать термин «оценка», различая, где это необходимо, их формирующий или суммирующий характер.

В условиях дистанционного обучения оценка и оценивание являются ключевыми вопросами для обеспечения качества процесса преподавания и обучения и достижения целей обучения. По этой причине важно содействовать формирующей (в течение курса) и итоговой оценке (в конце курса).

Оценка обучения

Для формирующей (промежуточной) оценки мы можем спроектировать формирующую деятельность (письменные задания, тесты, рецензирование и т. д.), где студенты могут проверить свои успехи. Это позволяет улучшить достижение студентами учебных целей с помощью подходов, которые могут удовлетворить конкретные потребности студентов. В случае необходимости, студент может запросить поддержку у учителя,

чтобы перестроить свой путь обучения в соответствии с целями. Формирующая (промежуточная) оценка должна быть сделана на протяжении всего курса.

- **Формирующая (промежуточная) оценка**

Стратегии формирующей оценки улучшают преподавание и обучение одновременно, позволяя поддерживать развитие само регуляции учащихся и предоставляя учителям обратную связь об использованных стратегиях преподавания и оценки.

Принципы обратной связи и рекомендации:

- В учебной работе должно быть разъяснено, что такое хорошие результаты (цели, критерии и стандарты). Студенты должны посмотреть на критерии оценки и понять, чего они должны достичь.
- Обратная связь способствует развитию самооценки и рефлексии в обучении. Учителя могут попросить учащихся использовать критерии курса или деятельности для оценки своей работы или работы другого студента; попросите студентов описать качества их лучшей работы и т. д.
- Обратная связь должна предоставлять студентам качественную информацию об их обучении. Учителя должны давать подробные и точные отзывы о работе учащегося, основанные на заранее определённых критериях, с возможностью пересмотра; понимать обратную связь как корректирующую и дальновидную процедуру. Примерами могут быть комментарии о назначениях или записи на форуме, регулярные онлайн-викторины и т.д.
- Обратная связь способствует диалогу учителей с коллегией и размышлениям об обучении. Учителя могут попросить студентов обсудить и поразмышлять о формирующем учебном процессе вместе. Учащиеся также могут найти примеры комментариев, которые они считают полезными, и объяснить, как они им помогли.
- Обратная связь поощряет позитивные мотивационные убеждения и чувство собственного достоинства. Студенты будут более мотивированы и заняты, когда учитель проявит интерес к своей работе. Учителя могут разрешить переписывание / повторное представление, сообщая, что это задание предназначено для содействия развитию обучения.
- Предоставляет возможности сократить разрыв между текущей и желаемой успеваемостью, что повышает

мотивацию и вовлеченность учащихся. Преподаватели могут предоставлять возможности для повторной подачи, конкретных точек действия для написания заданий или заданий на основе заданий, а также делиться учебными или процессными стратегиями, которые учитель будет использовать для достижения успеха (лучшего ответа).

- Обратная связь предоставляет учителям информацию, которую можно использовать для разработки стратегий обучения.

Одна значимая формирующая стратегия состоит в том, чтобы добавить оценку в нескольких частях курса:

- **В начале курса** - опросы для оценки уже существующих знаний учащихся, чтобы лучше узнать их и принять участие в курсе. Например, а) тесты с взаимосвязанными вопросами, для вводной части темы; б) ответы на вопросы и попросите учащихся перечислить идеи, связанные с темой вашего курса, прежде чем они даже начнут изучать (без оценивания).
- **Во время курса** - поощрение ответов и самооценки являются мощными способами создания более ориентированной на учащихся среды. Самооценка - отличная практика, которая повышает удовлетворённость учащихся. Учителя могут предоставить учащимся ежедневник для записей, в котором они могут записать свои размышления о своём собственном опыте, мнениях, отношениях и чувствах и побудить их регистрировать все это в конце каждого раздела, модуля или темы.
- **В конце модуля, блока или темы** - размышления или вопросники по конкретным темам. Например, что больше всего / меньше всего понравилось студентам; какие идеи должны быть более изучены; какая была наиболее важная / эффективная стратегия обучения и т.д.

• Суммарная оценка

Оценка, сделанная в конце курса, называется суммарной оценкой.

Поскольку суммарная оценка используется для оценки учащихся, особенно важно обеспечить соответствие оценки целям и ожидаемым результатам обучения.

Общие принципы и рекомендации:

- чётко определить цели каждой оценочной деятельности. Описать, что ожидается достичь в конце упражнения, предоставляя учащимся траекторию и чувство завершенности.

- Использовать четкие и строгие критерии оценки. Описать, каким должен быть идеальный ответ или доклад.
- Оценить полноту и эффективность. Эффективная суммарная оценка дает студентам возможность рассмотреть и применить знания, полученные на протяжении всего курса, стимулируя связи между содержанием, повышая способность к синтезу и экстраполяции знаний.

Учитывая важность итоговой оценки и ее влияние на результаты обучения студента, важно учитывать несколько аспектов. Студенты должны получать информацию о графике учебного процесса, об удельном вкладе промежуточных оценок в итоговую оценку, о видах работ, которые должны быть выполнены. Платформа Moodle позволяет учащимся получать обратную связь по электронной почте и уведомлением.

Не только тесты или задания могут рассматриваться как объективную итоговую оценку. Если мы хотим содействовать критическому мышлению, взаимодействию студентов и обмену мнениями, мы должны разрабатывать комплексные задания с обратной связью.

Дискуссионные форумы являются ценными и важными способами оценки. Преподаватели могут задавать вопросы для обсуждения в соответствии с определенными рекомендациями. Студентам также следует рекомендовать написать автобиографическую заметку, в которой рассказывается и обсуждается опыт, в котором они узнали что-то важное, не только о том, что они узнали, но и почему они извлекли уроки из этого конкретного опыта, и поделились им в ходе обсуждения.

Оценка курса

Одним из наиболее важных вопросов онлайн-обучения является оценка курса как инструмента обеспечения качества.

Хотя оценка онлайн-курса должна быть всеобъемлющей процедурой, которая включает в себя весь процесс создания и преподавания курса, также с акцентом на институциональные выводы и политику принятия решений, оценка восприятия учащихся и преподавателей об опыте обучения является фундаментальной для улучшения педагогических практики, которые улучшают обучение. Мы сосредоточимся только на вопросах, которые относятся к оценке восприятия студентов и преподавателей.

Четырехуровневая модель Киркпатрика (Kirkpatrick's four-level model) считается одной из наиболее подходящих моделей для оценки онлайн-курсов. Эта модель по существу измеряет:

- **Реакцию** – реакция студентов на курс; что они думали и чувствовали о курсе.
- **Обучение** – определить, что было изучено или получено непосредственно курсом; результирующий рост знаний или возможностей.
- **Поведение** – определить, изменилось ли поведение студента в связи с посещением курса; применение знаний и поведения, улучшение возможностей и внедрение.
- **Результаты** – Определить какое влияние оказывает успеваемость студентов по данному курсу на развитие университета.



<https://kodosurvey.com/blog/how-master-kirkpatrick-model-training-evaluation>

Рисунок 12 – Модель оценки Киркпатрика (адаптированная)

В большинстве случаев оцениваются только уровни 1 (Реакция) и 2 (Обучение), поскольку именно такие условия наиболее легко могут быть достигнуты учителем.

Уровень 2 мы уже обсуждали в теме «Оценка обучения», поэтому теперь мы рассмотрим, почему и как проводить оценку реакции.

• Оценка реакции

Оценка реакции учащегося на действия, задания, содержание и материалы обеспечит обратную связь по структуре курса и позволит учителю использовать эту информацию для корректировки учебного плана, методов оценивания или политики курса.

Мы должны разработать вопросы, чтобы охватить все компоненты курса:

- Педагогический дизайн – соответствовал ли дизайн курса к целям и содержанию курса?

- Учебный контент – соответствует ли содержание курса и ее актуальность, достижению поставленных целей?
- Учебные мероприятия (Activities) – мотивируют ли деятельность и соответствуют ли целям обучения; ускоряют ли обучение?
- Материалы / Ресурсы – хорошо ли подготовлены материалы и позволяют ли они учиться? они актуальны и дополняют учебный контент?
- Рабочая нагрузка – был ли график скорректирован с учетом предлагаемого учебного контента, целей обучения и учебных мероприятий?
- Темп – Соответствует темп изучения курса темпу обучения студентов?
- Стратегии обучения – педагогические стратегии (обучение и коммуникация), используемые преподавателем ускоряют обучение?
- Политика оценки курса – были ли правила оценки ясными и четко определенными? Соответствовали ли они целям курса?
- Платформа и технические проблемы – проста ли в использовании платформа; хорошо ли организована и обладает ли всеми необходимыми ресурсами для обучения?

Желательно, чтобы ответы оставались анонимными, так как честность ответов гарантируется.

Одним из наиболее практичных способов сбора отзывов об онлайн-курсе является использование онлайн-опросов. Преподаватели могут создавать свои собственные вопросы или использовать стандартизированные тесты, и существует множество вариантов форматирования вопросов, включая открытые, множественные варианты и шкалы Лайкерта (Likert scales). Платформа Moodle имеет инструмент для анкетирования, который автоматически генерирует сводки результатов, облегчающие использование обратной связи. Эти опросы могут быть рассмотрены в конце курса или в конце модуля или темы.

Преподаватели также могут проводить непрерывную оценку удовлетворенности, предлагая учащимся ответить на конкретные вопросы (закрытые или открытые) о значении того, какое задание для их обучения - например, *опишите, какую вы получили пользу от этого занятия; какой основной урок вы получили, выполнив это задание? Как можно улучшить это задание?*

Преподаватели также могут задавать вопросы о групповой работе или совместной деятельности. Вопросы должны быть

направлены на определение вклада каждого участника, выявление напряженности в группе и предоставление студентам возможности вносить предложения по улучшению процесса групповой работы. То же самое касается принятых коммуникационных стратегий; преподаватели должны спросить, удобно ли студентам выступать перед группой (при очных встречах) или на форумах (в онлайн-тренинге), и какие коммуникационные стратегии следует использовать для этого.

Благодаря этим результатам оценки удовлетворенности преподаватели смогут вносить изменения в течение курса и в свои собственные стратегии обучения на постоянной основе.

Чтобы закрыть процесс оценки, преподаватели должны внести изменения по результатам оценки курса.

Литературные источники

David Nicol (2007) E-assessment by design: using multiple-choice tests to good effect, *Journal of Further and Higher Education*, 31:1, 53-64, DOI: 10.1080/03098770601167922.

Benton, S. L., Young, Z. (2018). IDEA Paper #69: *Best Practices in the Evaluation of Teaching*. Manhattan, KS: The IDEA Center.

ENQA (2018) Considerations for quality assurance of e-learning provision. Available at <https://enqa.eu/indirme/papers-and-reports/occasional-papers/Considerations%20for%20QA%20of%20e-learning%20provision.pdf>

Astin, A. W. (1991). *Assessment for excellence: The philosophy and practice of assessment and evaluation in higher education*. New York, NY: American Council on Education and Macmillan Publishing Company.

ПЛАНИРОВАНИЕ МОЕГО СЦЕНАРИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

CARE – e-learning курс (онлайн обучение)

Введение в программу "Уход за пожилыми людьми в конце жизни" (теперь мы будем называть "Уход за пожилыми людьми") - это курс, ориентированный на лиц, занимающихся уходом, и пользующийся поддержкой со стороны EIT Health, сети лучших в своем классе новаторов здравоохранения при поддержке Европейского союза, которая способствует здоровому образу жизни, активному старению и улучшению медицинского обслуживания. Этот курс является частью программы сертификации по уходу за пожилыми людьми, разработанной в рамках инициативы CARE Campus, Партнерство научных учреждений, компаний и государственных учреждений, направленных на повышение качества ухода за нуждающимися пожилыми людьми, Увеличение числа новых лиц, обеспечивающих уход, при одновременном повышении качества оказываемого ими ухода на основе всестороннего и доступного электронного обучения. В этом контексте несколько европейских университетов разработали в рамках консорциума CARE¹ большое количество массовых открытых онлайн-курсов (МООС).

Курс CARE предназначен для всех, кто заинтересован в уходе за пожилыми людьми, поскольку они становятся слабее и приближаются к концу жизни, который был разработан Отделом дистанционного обучения (UC_D) Университета Коимбры в тесном сотрудничестве с командой португальских исследователей из университета Коимбры, которые являются частью проекта CARE Campus.

В соответствии с другими курсами CARE Campus команда португальских исследователей задала нам курс со следующими характеристиками:

- Открытый онлайн-курс.
- Продолжительность от 3 до 5 недель; Максимум 20 часов.
- Нет взаимодействия между учениками и учителями.
- Обязательно собирать информацию об ожиданиях и удовлетворенности участника.
- Организовать содержание в пять основных разделов или глав.

¹ Координирующим учреждением консорциума CARE Campus является Karolinska Institutet (Швеция), а координатором проекта в Университете Коимбры был профессор Жоау Мальва с медицинского факультета.

- Участники должны учиться в своем темпе и в том темпе, который, по их мнению, им подходит.
- Участники должны подтвердить минимальное умение в каждом разделе курса.



Рисунок 13 – Изображение курса CARE

Проектирование курса

В соответствии с предыдущим контекстом мы разработали онлайн-курс продолжительностью в пять недель и организовали пять различных разделов (один раздел в неделю). Курс полностью сдан на дистанции при поддержке платформы Moodle. Курс организован в соответствии с секционной структурой, которая имеет конкретные цели, содержание и виды деятельности (формирующие и обобщающие).

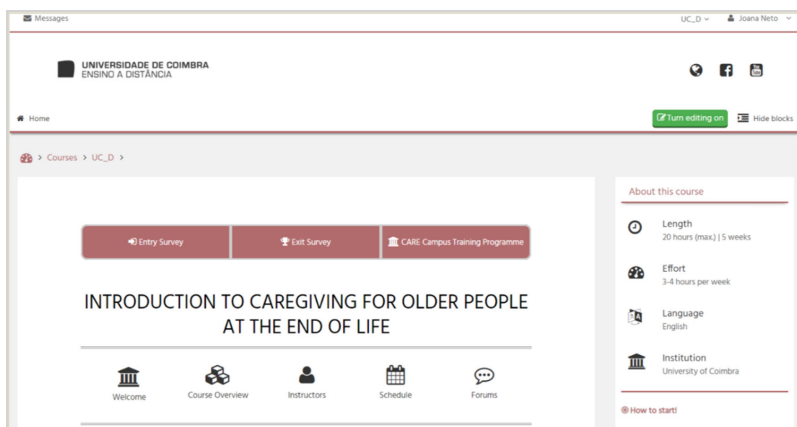


Рисунок 14 – Главная страница курса CARE

Несмотря на то, что это последовательная организация, в ней нет ограничений по расписанию, и учащиеся могут продолжить курс в своем собственном темпе и управлять обучением в соответствии со своими целями и доступностью. Это означает, что один студент может пройти курс всего за один день, а другой может использовать доступных для этого 5 недель.

СЕКЦИЯ 1 [предлагаемый график: с 21 по 27 Окт. 2019]

ЧТО МЫ ПОДРАЗУМЕВАЕМ ПОД КОНЦОМ ЖИЗНИ?

Здесь вы узнаете, что такое паллиативный уход и уход в конце жизни, узнаете о трудностях, с которыми можно столкнуться, когда говорите о проблемах, связанных с окончанием жизни, и подумаете о том, как наша культура и убеждения формируют наше понимание конца жизни. Вы также познакомитесь с различными условиями ухода, где о пожилых людях можно заботиться ближе к концу их жизни.

Темы:

- 1.1 - Что такое забота на конце жизни? Что такое паллиативный уход?
- 1.2 - Говорить о конце жизни
- 1.3 - Индивидуальные и культурные аспекты конца жизни
- 1.4 - Условия ухода

➔ Далее

Рисунок 15 – Секция курса CARE

Несмотря на возможность самостоятельного развития студента, курс имеет последовательную структуру, которая зависит от получения определенного уровня квалификации. Студент должен начать изучать содержание из первого раздела и перейти ко второму разделу и так далее.

Переход из одного раздела к другому зависит от знаний студента, который должен получить проходной балл за экзаменационный тест минимум 10 баллов в каждом разделе курса. Эти итоговые оценочные тесты обеспечивают автоматическую обратную связь, и дает неограниченное количество попыток; цель состоит в том, чтобы учащийся мог пересмотреть и повторно пройти тест и развиваться в процессе обучения.

СЕКЦИЯ 1 ОЦЕНКА

Секция 1 Оценка

21 Окт 2019 -> 27 Окт 2019

Даты только ориентировочные; вы можете перейти к следующему разделу, как только вы успешно завершите этот опрос.



Отсутствуют штрафы за пропущенные сроки сдачи опроса, вы можете завершить опросы в любое время до окончания сеанса **«Введение в уход за пожилыми людьми в конце жизни»** (крайние сроки опросов были созданы просто для того, чтобы помочь вам пройти курс). Однако перейти к следующему разделу можно только в том случае, если вы успешно завершили оценку в предыдущем разделе.

Инструкции

- **Расширение** - 10 вопросов
- **Сдавать** - 10 баллов и выше
- **Попытки** - Неограниченно (пока вы не получите 10 баллов)

Чтобы начать, нажмите **Попробовать опрос сейчас**.

У вас есть неограниченное количество попыток.

← Секция 1

Рисунок 16 – Опрос оценки курса CARE

Помимо суммирующих действий, были также разработаны формирующие действия:

- а) Анкета для оценки ожиданий, которая должна быть заполнена в начале курса. Студенты могут приступить к просмотру курса только после завершения этого опроса.
- б) Вопросы для размышления о темах каждого раздела, которые запускаются на форуме. Эти действия не являются обязательными и направлены на стимулирование индивидуального отражения каждого учащегося.
- в) Анкета для оценки удовлетворенности, чтобы оценить мнение студентов о целях, содержании и методологии курса. Только студенты, которые заполняют этот опрос и получают проходной балл во всех разделах курса, и могут запросить сертификат об окончании, выданный EIT Health CARE Campus.

СЕКЦИЯ 1 - ЧТО МЫ ПОДРАЗУМЕВАЕМ ПОД КОНЦОМ ЖИЗНИ?

УСЛОВИЯ УХОДА



Отражение 2

Представьте на мгновение, что вы пожилой человек, который получает помощь в конце жизни. Задумывались ли вы о своих предпочтениях относительно места ухода и места смерти? Где бы вы хотели, чтобы о вас заботились? Где бы вы хотели провести последние недели или дни жизни?

☞ **ФОРУМ ОТРАЖАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Рисунок 17 – Область содержания курса CARE

Содержание представлено в текстовом и видео формате и дополнено активными инструментами. Тексты доступны для чтения в области видимого контента и могут быть загружены для автономного изучения. Видеоролики представлены в 2 форматах: а) видео в котором преподаватель представляет учебный материал; б) демонстрационные видеозаписи, записанные в местах поддержки пожилых людей.

СЕКЦИЯ 1 - ЧТО МЫ ПОДРАЗУМЕВАЕМ ПОД КОНЦОМ ЖИЗНИ?

Усталость, анорексия и кахексия из группы симптомов, которыми часто пренебрегают, пока они не становятся более заметными. На поздних стадиях они поражают большинство людей с такими заболеваниями, как рак, сердечная недостаточность, хроническая обструктивная болезнь легких (ХОБЛ), почечная недостаточность и СПИД.

До сегодняшнего дня эти симптомы являются одними из наименее понятных в том, почему они возникают. Познакомьтесь с ними поближе, посмотрев следующее видео, где вы познакомитесь с доктором Катариной Рибейро, медицинским онкологом, которая особенно интересуется аспектами питания, тесно связанными с этими тремя симптомами.



Кахексия, саркопения и анорексия

ВИДЕО



Скачать транскрипт

Рисунок 18 – Видео лекция курса CARE

Что касается общения и взаимодействия, то в курсе не предусмотрено запланированных мероприятий для улучшения взаимодействия между студентами; даже на форумах участие студентов не подразумевает учета мнений других. С MOOC, подразумевается, что учитель не ведет мониторинг курса, тем не менее, он сохраняет бдительность в отношении любых внештатных ситуаций, которые могут произойти.

Удовлетворение студентов

Курс Care проводился 4 раза в период с декабря 2018 года по ноябрь 2019 года, собрав 813 заявок. Из 569 студентов, допущенных к курсу, 198 успешно закончили, выполнив все

необходимые требования для получения сертификата об окончании.

Хотя в этом курсе нет преподавания и мониторинга, полученные результаты являются весьма положительными, поскольку большинство респондентов считают, что они многому научились в ходе курса.



Рисунок 19 – Оценивание курса CARE

Большинство респондентов считают, что курс позволил им учиться в своем собственном темпе. Аналогичным образом, стратегии и инструменты, доступные для обучения, были сочтены актуальными и способствовали обучению.



Рисунок 20 – Оценивание курса CARE

Результаты анкеты оценки удовлетворенности позволяют сделать вывод, что учебные стратегии, разработанные для курса, были скорректированы с учетом его целей.

STAR – b-Learning курс (смешанное обучение)

Проект «Устойчивое обучение - продвинутый ресурс для Грузии и Китая» (STAR) (ref. 5733777-EPP-1-2016-1-CS-EPPKA2-SBHE-JP21) был проектом ERASMUS+, утвержденным в рамках KA2 – Сотрудничество для инновации и обмен передовым опытом – наращивание потенциала в области высшего образования.

Консорциум включал в себя 12 высших учебных заведений (ВУЗов), разделенных на 2 типа: европейские (Чешская Республика, Болгария, Дания и Португалия) ВУЗы с опытом подготовки учителей и непрерывного профессионального развития преподавателей, а также грузинские и китайские университеты, открытые для инновационных подходов в развитии преподавателей и обучения, ориентированного на учащихся².

Одним из ожидаемых результатов проекта STAR стала подготовка тренеров (инструкторов) занимающих административные позиции (менеджеры, руководители департаментов, координаторы и т. д.), которые будут отвечать за создание подразделений непрерывного профессионального развития (НПР) в партнерских учреждениях Китая и Грузии. Основная цель НПР будет заключаться в развитии и продвижении обучения, ориентированного на учащихся, в качестве движущей силы реформ в парадигме преподавания и обучения.

В рамках этой области Университет Коимбра разработал два учебных курса по смешанному обучению: один для преподавателей и один для административного персонала. Мы сконцентрируемся на обучении административного персонала, целью которого было дать обзор и побудить слушателей задуматься об общих концепциях непрерывного профессионального развития учителей, важности НПР учителей, о том, как это может повлиять на реформы в учреждениях и на административный персонал, и роль в этих изменениях. Указанные тренинге стремились побудить слушателей определить основные этапы проектирования, разработки и

² Координирующим учреждением консорциума проекта был Университет Масарика (Чешская Республика), а координатором проекта в Университете Коимбры был профессор Тереза Пессоа из факультета психологии и педагогических наук.

внедрения подразделения НПР и уметь охарактеризовать подразделение НПР, к которому они стремились в своем учреждении, и представить план развития и внедрения для своего подразделения НПР.

Участники были выбраны каждым партнерским учреждением. 3 грузинских вуза отобрали в общей сложности 13 слушателей, а 5 китайских вузов отобрали 11 слушателей для обучения административного персонала.

Проектирование курса

Педагогика должна всегда управлять технологиями, а не наоборот, так как технологии сами по себе не приведут к изменениям в парадигмах обучения, а скорее поддержат эти изменения. Инструкционное проектирование этого курса установил существенную связь между педагогикой, как сильной движущей силой инновационных и активных методов преподавания и обучения, и технологии, как сильной поддержки педагогики. Это было ключевым фактором достижения целей тренингов.

Учитывая цели проекта STAR, сфокусированного на активных методах и обучении, ориентированном на учащихся, при обучении административного персонала использовалась методология, которая передает инновации и активный подход, ориентированный на учащихся: педагогический метод «перевернутый класс – flipped classroom» в курсе смешанного обучения.

Далее приведены материалы из работ Нолана (Nolan) и Пессоа (Pessoa) (2019).

Педагогический метод «перевернутый класс – flipped classroom»

Это метод при котором традиционное обучение перемещается из пространства группового обучения в пространство индивидуального обучения, и получающееся в результате групповое пространство превращается в динамичную, интерактивную среду обучения, где преподаватель направляет студентов, когда они изучают и применяют учебные материалы и творчески вовлекаются в предмет» (The Flipped Learning Network, 2014).



<https://facultyinnovate.utexas.edu/flipped-classroom>

Рисунок 21 – Метод «Перевернутый класс – Flipped classroom»

Использование данного метода в этом тренинге позволило слушателям получить необходимые знания до начала занятий (во время онлайн-тренинга) и привело к проведению индивидуального обучения, вовлекающего студентов в прикладную деятельность с обратной связью и обсуждением.

СТАРОЕ (перед переворотом)		НОВОЕ (после переворотом)	
<p>Студент читает материалы</p>	ДО КЛАССА	<p>Студент завершает интерактивный учебный модуль</p>	
<p>Студенты слушают лектора</p>		В КЛАССЕ	<p>Студенты практикуют применение ключевых понятий с обратной связью</p>
<p>Студенты делают домашнее задание</p>		ПОСЛЕ КЛАССА	<p>Студенты проверяют понимание и расширяют обучение для более сложных задач</p>

<https://facultyinnovate.utexas.edu/flipped-classroom>

Рисунок 22 – Подход Flipped Classroom

Перевернутый педагогический подход использовался как метод, ориентированный на активного ученика, в результате разработки структуры курса был получен курс смешанного обучения. То, что обычно представляется в виде контента при очном обучении, было внедрено в режим онлайн в системе управления обучением (LMS), поэтому оно представляет собой часть онлайн-обучения. Онлайн-тренинг был организован модулями и представлял контент в различных форматах (текст и видео), а также различных инструментов Moodle для размышления и подготовки к очному обучению. Очная часть тренинга использовалась для различных видов деятельности, которые позволяют активному накоплению знаний со стороны обучаемых, хотя также поддерживается LMS, с которой слушатели уже были знакомы из части онлайн-тренинга.

Структура курса была следующей:

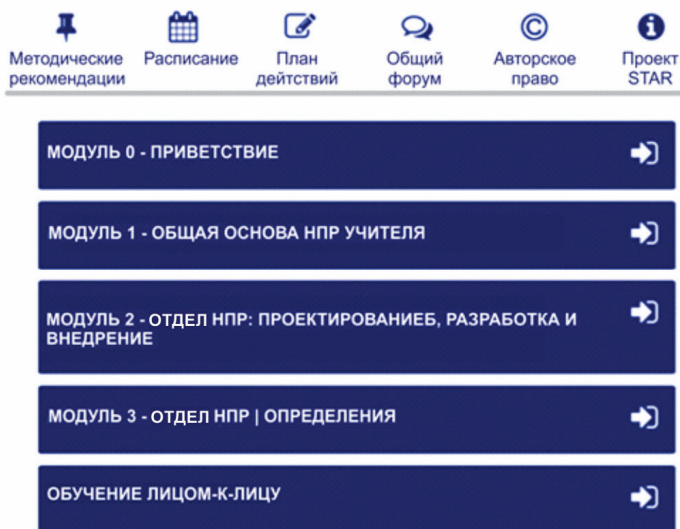


Рисунок 23 – Главная страница курса STAR

В качестве системы управления обучением была выбрана платформа Moodle, которая использовалась и настраивалась отделом дистанционного обучения Университета Коимбра.

Курс проходил в сроки, установленные в рамках проекта. Эта временная шкала также позволяет нам увидеть связь между различными моментами перевернутого метода смешанного обучения, который включает онлайн-обучение и очное обучение. Стажеры из Китая и Грузии приняли участие в онлайн-тренинге

одновременно в течение 7 дней (8-14 октября 2018 года). Очное обучение прошло в Тбилиси, Грузия, 16 октября и в Чжэньцзяне, Китай, 23 октября.

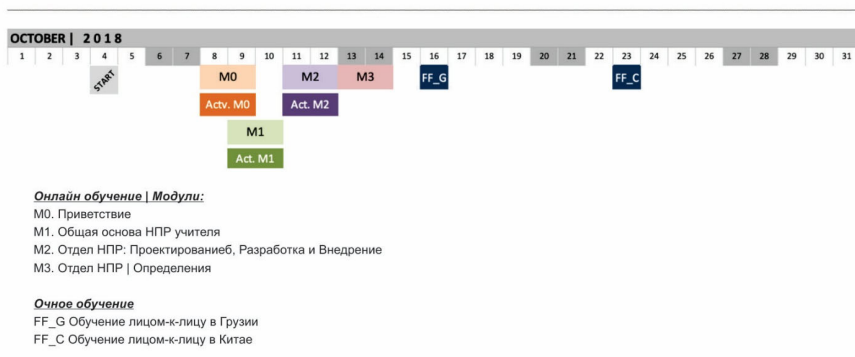


Рисунок 24 – Расписание курса STAR

Онлайн обучение

Первый модуль онлайн-тренинга – *Приветствие* – было знакомство с самой платформой, средой обучения и практикой. Этот модуль был направлен на то, чтобы обучить слушателей использовать платформу обучения для общения и обмена знаниями, а также для изучения различных доступных инструментов. Модуль также имел цель направить слушателей к признанию роли каждого участника в контексте НПР. Для достижения этих целей мы разработали мероприятие (activity) под названием «Визитная карточка», где стажеров попросили принять участие в форуме, представив себя. Они должны включать следующие детали:

- имя участника
- университет и краткое описание того, где участник работал, должность и профессиональный опыт
- полное описание роли участника в развитии НПР отдела до этого момента и в будущем
- ожидания участников от очного обучения.

Модуль 1 – *Общая структура НПР тренера* – был организован в одну тему, где было представлено содержание. Обучение было достигнуто путем чтения содержания, при поддержке ресурсов, а также различных инструментов Moodle. Это мероприятие было разработано как совместное

мероприятие (activity) в формате глоссария, где после прочтения и анализа о содержании модуля 1 каждый участник должен:

- определить две концепции, которые участник считал наиболее значимыми, в свете их собственного институционального контекста.
- ввести каждую концепцию в глоссарий вместе с ее определением и причиной, по которой они важны для институционального контекста участника.

Модуль 2 – Отдел НПР: проектирование, разработка и внедрение - следовал той же структуре, что Модуля 1. Слушатели должны были получить доступ к содержанию, которое представляло общие основные этапы проектирования, разработки и реализации Отдела НПР.

После прочтения и размышлений о содержании, каждый участник должен был представить подробный документ, в котором он определил и указал основной план подразделения НПР, которое он намеревался разработать в своем учреждении, и какое проектирование было наиболее адекватным для контекста учреждения. Заключалась в отправке файла.

В Модуле 3 представлен пример блока дистанционного обучения как подхода к обучению, ориентированному на учащихся, и к непрерывному профессиональному развитию учителей. Этот пример был дополнительно обсужден при очной встрече.

Мы еще раз подчеркиваем важность хорошо продуманного педагогического дизайна с различными видами деятельности, которые соответствуют целям и содержанию курса.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

НАЗВАНИЕ	ВИД	НАЧАЛО	КОНЕЦ
Действие M0 Визитная карточка	форум	08.10.2018 00ч00м	09.10.2018 23ч55м
Действие M1 Мои 2 главные концепции НПР	глоссарий	09.10.2018 00ч00м	10.10.2018 23ч55м
Действие M2 Мой отдел НПР	подача фильма	11.10.2018 00ч00м	12.10.2018 23ч55м

Рисунок 25 – План действий онлайн курса STAR

Обучение лицом к лицу

Очное обучение проходило в течение дня и была разделена на две сессии. Трехчасовой период, в котором были прочитаны две лекции по смене образовательной парадигмы (представлены датской командой); и трехчасовое занятие, ориентированное на учеников, на котором, на основе онлайн-обучения (и следуя подходу «перевернутой классной комнаты»), слушатели консолидировали свое обучение посредством деятельности, основанной на работе, которую они ранее разработали онлайн. Мы запланировали два мероприятия для очного тренинга, связанные с модулями онлайн-тренинга. Эти мероприятия проводились в группах, для каждого учреждения, так как они были сосредоточены на создании подразделения НПР для учреждений-партнеров.



ACTIVITY PLAN FOR THE FACE-TO-FACE TRAINING

NAME	TYPE
Activity FF1 CPD Checklist	questionnaire
Activity FF2 Put a Thinking Hat on for your CPD	file submission
Activity FF3 Self-Assessment reflection	file submission
Learning and Satisfaction Questionnaire	
- Online training	questionnaire
- Face-to-face training	

Рисунок 26 – План очного курса STAR

Первое мероприятие, контрольный список НПР, было реализовано в формате вопросника. Он был разделен на четыре квадранта цикла PDCA Деминга и позиции учреждения НПР, представленные для каждого квадранта. Слушатели были организованы в группы по учреждениям и прошли контрольный список, классифицируя уровень успеваемости по каждому пункту контрольного списка. В конце концов, тренеры продемонстрировали результаты анкетирования, а стажеры смогли оценить степень развития своего подразделения НПР. Это было отмечено стажерами как очень полезный инструмент, и не только потому, что они могли визуализировать результаты с текущим состоянием своего блока НПР, а также они могли бы

повторно заполнить анкету (мы также предоставили загружаемый файл) в разные этапы процесса создания.

Второе задание «Наденьте шляпу для размышления» для вашего НПР, предназначенное для того, чтобы обучаемые могли поразмышлять над основным дизайном Единицы НПР, которую они предложили в онлайн-тренинге (мой НПР раздел), на основе 6 подходов метода «шести мыслящих шляп». Участникам было показано короткое видео, объясняющее эту методологию, объяснено задание и предоставлен шаблон для групповой работы. После групповой работы каждое учреждение представило свои подходы к внедрению Группы НПР.

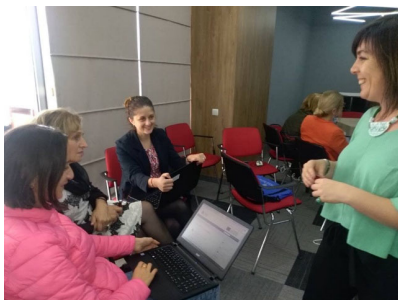


Рисунок 27 –
STAR обучение лицом к лицу
в Грузии



Рисунок 28 –
STAR обучение лицом к лицу
в Китае

Очное обучение имело две дополнительные задачи:

- Размышление о самооценке: выяснить, каков был основной вклад тренинга по созданию подразделений НПР и каковы будут основные проблемы при внедрении НПР.
- Анкеты удовлетворенности (2) для онлайн-тренинга и для индивидуального тренинга.

Удовлетворенность слушателей

Для оценки тренинга были проведены две анкеты удовлетворенности: одна для онлайн-тренинга и одна для очного тренинга. Эти вопросники были разработаны командой

Университета Русе (Болгария), также являющейся участником программы проекта STAR, которая, помимо прочего, отвечала за обеспечение качества проекта. Анкеты были внедрены в LMS, используемую для обучения, чтобы сделать его более удобным для респондентов и более эффективным для сбора и обработки ответов. Стажеры были приглашены ответить на вопросники анонимно и конфиденциально.

В целом участники дали очень положительные отзывы о тренинге. Используемый метод активного преподавания и обучения - «перевернутая» тренировка - получил высокую оценку. Многие стажеры подчеркнули эффективность формата, вид и разнообразие видов деятельности, а также поддержку, оказываемую тренерами. В качестве наиболее положительного результата для слушателей они подчеркнули повышение осведомленности о соответствующей роли подразделений НПР в обучении, ориентированном на учащихся, что означает, что основная цель тренинга была достигнута.

Литературные источники

Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. Eugene, Or: International Society for Technology in Education.

Care Campus Webpage: <https://www.care-campus.edu>
Center for Teaching Innovation at Cornell University. (2017). *Flipping the classroom*. Retrieved from <https://www.cte.cornell.edu/teaching-ideas/designing-your-course/flipping-the-classroom.html>.

Bono, Edward de (1985). *Six Thinking Hats: An Essential Approach to Business Management*. Little, Brown, & Company: Boston, 1985.

Deming, William Edwards (1986). *Out of the crisis*. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, pp. 88.

Dunn, J. (2014). *The 6-step guide to flipping your classroom*. Retrieved from <http://dailygenius.com/flipped>.

Flipped Learning Network (FLN). (2014) The Four Pillars of F-L-I-P™. Reproducible PDF can be found at www.flippedlearning.org/definition.

Eales-Reynolds, Lesley-Jane (2018). *Academic and Professional Development of University Teachers in the UK: national and institutional policies and practices. Conversations with the University of West London (UWL) - Sharing of innovative pedagogical practices*. Unpublished. Faculty of Economics, University of Coimbra: 4 September.

STAR Project Webpage: <http://star.ped.muni.cz/>

Nolan, Sílvia & Pessoa, Teresa (2019). Design and Development of a b-learning course for Continuous Professional Development Unit Administrators. In *Proceeding of 21st International Symposium on Computers in Education (SIIIE)*. November, Tomar, Portugal.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Проектирование курса и разработка основных форм (включая руководство по использованию)

Примечание: Эти документы основаны на работе команды университета в области дистанционного обучения и основаны на собственных документах и процедурах.

Руководство по составлению курса

Силлабус играет важную роль в организации учебно-воспитательного процесса, как для преподавателей, так и для студентов.

Этот документ включает техническую и педагогическую информацию о курсе, такую как целевая аудитория, цели обучения, содержание курса, методика обучения, оценка и рекомендуемая библиография.

Этот документ будет намного полезнее, если информация будет ясной и организованной.

Мы перечислили некоторые элементы, которые Syllabus должен включать в себя:

- Название курса
- Университет [Организация]
- Тип курса:
 - 1-й цикл цикла; 2-й цикл курса (магистры); 3-й цикл (PhD)
 - Курс без степени [Специализированный курс или Курс последипломного образования]
 - Расширенный курс специализации
 - Курс обучения на протяжении всей жизни
 - Другое
- Форма обучения [электронное обучение; смешанное обучение; очное обучения]
- Преподавательский состав
- Целевая аудитория
- Ожидаемое количество студентов
- Часы работы студентов для прохождения курса (контактные часы, онлайн-время и домашняя работа)
- Предварительные условия [Что студенты должны знать / уметь делать до начала курса]
- Цели обучения

Цели и результаты обучения - это матрица того, чего должен достичь каждый студент.

- Задачи обучения [определены с точки зрения учителя; знание, которое учитель намеревается передать]
- Результаты обучения [определены с точки зрения студента; знания и поведение, которые студенты должны приобрести в конце курса]

- Методология

Методы обучения и методы, которые будут использоваться, должны быть определены в соответствии с целями обучения.

- Список содержания [Структура курса]

Содержание должно быть согласовано с целями и должно позволять достичь ранее определенных результатов обучения.

- Мероприятия [список действий, которые нужно выполнить в курсе; см. «документ плана мероприятий»]
- Оценка [тип оценки - итоговая, промежуточная; как оценить деятельность и курс; условия одобрения и / или не одобрения]
- Доступные ресурсы [содержимое (в различных форматах - текст, изображения, видео и т. д.), которые доступны заранее, и которые могут быть адаптированы и включены в учебный план курса]
- Ресурсы, подлежащие разработке [содержание (в различных форматах - текст, изображения, видео и т. д.), которые все еще необходимо будет разработать для курса]

ФОРМА СИЛЛАБУСА КУРСА

НАЗВАНИЕ КУРСА	
УНИВЕРСИТЕТ, ОРГАНИЗАЦИЯ	
Тип курса	
Режим (лицо к лицу /в-обучение / Е- обучение)	
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ	
ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ	
КОЛИЧЕСТВО СТУДЕНТОВ ОЖИДАЕТСЯ (приблиз.)	
ЧАСЫ ОБУЧЕНИЕ ЧТОБЫ ЗАВЕРШИТЬ КУРС	
Предпосылка (Что учащиеся должны знать /	
Цели обучения (что ученики должны знать / уметь	

СТРУКТУРА КУРСА (МОДУЛИ, ТЕМЫ,...)	
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ /ГРУППОВЫЕ РАБОТЫ, ДЕБАТЫ, ЧТЕНИЕ,...)	
МЕТОДИКА	
ОЦЕНКА	
ДОСТУПНЫЕ РЕСУРСЫ (КАКИЕ УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ УЖЕ ДОСТУПНЫ ДЛЯ	
РЕСУРСЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ (КАКИЕ УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАЗРАБОТАНЫ	
ССЫЛКИ	

Руководство по расписанию

График является важным инструментом в планировании, разработке и реализации проектов в различных областях, а именно в сфере образования. В дистанционном обучении расписание также играет важную роль. Это позволяет лучше управлять временем и анализировать все этапы процесса обучения в логическом и последовательном порядке. В онлайн-курсах расписание позволяет более всесторонне и наглядно воспринимать модули и действия, которые будут разработаны в ходе курса, являясь ценным педагогическим инструментом как для студентов, так и для преподавателей.

При разработке расписания следует учитывать некоторые вопросы: количество модулей, количество мероприятий на модуль, ожидаемые сроки, в течение которых студенты должны ознакомиться с содержанием и выполнить действия по предложению. Также, когда это возможно, периоды восстановления активности должны учитываться в расписании как фактор успеха для обучения студентов.

Для обеспечения лучшей организации работы и связанных с ней обязанностей график должен включать:

- Установка периода
- Дата начала и окончания каждого модуля
- Дата начала и окончания каждого мероприятия
- Дата синхронных сессий (если есть)
- Дата окончательной оценки (если есть)
- Период восстановления (если есть)
- Перерывы (праздники, летние каникулы и т.д., если они имеют смысл в соответствии с датами курса)

Правила содержания

В контексте дистанционного обучения содержание - это предметы, которые преподаются в течение курса и от которых студент должен владеть.

Разработка содержания должна производиться в соответствии с определенными стандартами строгости и качества.

Учитывая различные способы, которыми люди изучают и обрабатывают информацию, крайне важно предоставлять содержание курса различными способами или в разных форматах - тексты, видео, изображения или мультимедийные схемы и т. Д., Отвечая различным стилям обучения, которые могут существовать в (также онлайн).) учебный класс.

Информация должна предоставляться в разных форматах, хорошо организованной и структурированной. Степень сложности информации и задач должна быть прогрессивной. Для обеспечения активного обучения важно, чтобы содержание устанавливало связи между ними и с другим дополнительным содержанием. Независимо от формы, содержание должно быть четким, объективным, привлекательным и мотивирующим; взаимодействие учащихся с контентом всегда зависит от целей, на которых они основывались.

Содержание всегда должно быть контекстуализировано и связано с предыдущими знаниями учащихся. Предоставление примеров - очень важный способ уточнить содержание. Поэтому, когда это возможно, следует приводить примеры, которые облегчают обучение.

По возможности, содержимое должно чередоваться с действиями. Именно действия, а также успех или неудача, которых достигают учащиеся, позволяют учителям контролировать процесс обучения, поэтому содержание и задания работают параллельно как двигатель курса.

Для объяснения понятий, теорий или определений мы обычно используем письменные тексты, изображения и схемы; для демонстрации процедур или иллюстрации реальных фактов или моделирования мы рекомендуем использовать видеоролики, которые позволяют экстраполировать реальность. В дополнение к целям преподавания и обучения, которые должны быть указаны в начале каждого тематического модуля, важно, чтобы в конце модуля было краткое изложение основных идей и выводов, которые необходимо сделать, что облегчает самопроверку знание учеником. В конце каждой главы или модуля мы должны предоставить ресурсы для дальнейшего чтения.

ФОРМА СОДЕРЖАНИЯ

Этот документ предназначен для размещения контента в определенном модуле или теме. Это также структурирует способ, которым этот контент будет организован и представлен.

НАЗВАНИЕ КУРСА	
МОДУЛЬ	
ТЕМА	
ПРИМЕЧАНИЯ	

СОДЕРЖАНИЯ 1 | X

Пример. Тексты и изображения могут использоваться для представления и объяснения концепций.

СОДЕРЖАНИЯ 2 | Y

Пример: Интерактивные диаграммы и пояснительные видео также могут использоваться при необходимости для лучшего понимания концепций.

СОДЕРЖАНИЯ 3 | Z

Руководство по Плану деятельности

В контексте электронного обучения действия задают темпы учебного процесса, и его успешное завершение является свидетельством того, что учащиеся приобрели знания.

Педагогическая информация о деятельности, предоставляемая студентам, должна быть четкой, объективной и доступной, не оставляя никаких сомнений относительно того, что запрашивается. Платформа должна иметь свою собственную область для предоставления плана действий, который, в дополнение к расписанию, является важным инструментом для мониторинга и управления обучением.

Обычно план действий систематизируется в виде таблицы с такими элементами:

- Курс и издание - в заголовке есть название курса и номер издания.
- Номер и название мероприятия - чтобы его было легко идентифицировать, мероприятия должны иметь нумерацию и обозначение.
- Соответствие с модулями, темами или разделами курса - важно для контекстуализации знаний и, следовательно, для достижения целей.
- Тип деятельности - в LMS Moodle действия могут быть разных типов, например: файл, форум, тест, форум, вики, глоссарий и т. Д. Информация о типе реализации в платформе LMS Moodle относится к студентам для лучшего технического подхода.
- График - график имеет решающее значение для организации исследования. Важно указывать время (час / минуту) начала и окончания каждого занятия.
- Вес в итоговой оценке - учащемуся необходимо знать оценку, чтобы он мог измерить усилие, требуемое в каждом упражнении. Индикация веса может быть выражена в масштабе (например, от 1 до 20 значений) или в процентах.

Этот документ включает все действия курса, представляя обзор задач, которые студент должен будет выполнить.

НАЗВАНИЕ КУРСА	
ДАТА	

Модуль 1					
No.	Название деятельности	Тип	Дата начала	Дата окончания	Вес в оценке (%)

Модуль 2					
No.	Название деятельности	Тип	Дата начала	Дата окончания	Вес в оценке (%)

Модуль 3					
№.	Название деятельности	Тип	Дата начала	Дата окончания	Вес в оценке (%)

Руководство по деятельности

В каждом упражнении учащиеся могут получить доступ к информации, которая поможет им в достижении целей.

Форма задания, доступная студентам в день начала каждого занятия, представляет в заголовке общую информацию, такую как: *курс и издание, номер и название занятия, соответствие с модулями, тип занятия, расписание, вес в финале. оценка.*

Чтобы предоставить инструкции для выполнения действия, форма включает в себя следующие элементы:

- *Цели* - цели обучения; что ожидается от учеников, и что они должны изучать.
- *Инструкции* - студентам следует предоставить подробные инструкции о том, как выполнять предложенные задания.
- *Рекомендуемые стратегии* - важно предоставить такие стратегии, как этапы или процедуры, которые могут помочь студентам успешно выполнить задание.
- *Критерии оценки* - важно предоставить подробные критерии оценки, а также информацию о весе, присвоенном каждому критерию.
- *Поддержка ресурсов* - важно предоставить список ресурсов. Иногда действия основаны на тексте или видео, например.
- *Комментарии* - любая другая соответствующая информация.

ФОРМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Этот документ представляет и детализирует деятельность.

НАЗВАНИЕ КУРСА			
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	НАЗВАНИЕ		
	ТРЕБОВАНИЕ		
	ХАРАКТЕР	[ОБЯЗАТЕЛЬНО] НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ]	
	ТИП	[ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФАЙЛА WIKI ФОРУМ ГЛОССАРИЙ ТЕСТЫ И Т.Д.]	
НАЧАЛО [день часы]		ОКОНЧАНИЕ [день часы]	
ВЕС В ОЦЕНКЕ		%	

ЦЕЛИ

Цели должны быть подробными, чтобы учащиеся могли понять, чего они должны достичь, выполняя это задание.

ИНСТРУКЦИИ

Необходимо предоставить подробные инструкции, чтобы учащиеся знали, что они должны делать и как они должны это делать.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СТРАТЕГИИ

Важно предоставить стратегии, которые можно использовать для достижения своих целей в деятельности.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Необходимо предоставить подробные критерии оценки, чтобы помочь студентам достичь своих целей и помочь им лучше понять оценку, которая будет дана заданию.

РЕСУРСЫ

Иногда действия основаны на чтении текстов или просмотре видео, например, поэтому могут быть предоставлены ресурсы поддержки. Дополнительные ресурсы поддержки также могут быть предоставлены, если они считаются полезными для студента, чтобы лучше выполнять это задание.

ПРИМЕЧАНИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<Поле, используемое для выполнения действия>

НАЗВАНИЕ

<название>

ДАТА

<дд-мм-гггг>

Руководство по ресурсам

В дополнение к содержанию, ресурсы необходимы для улучшения обучения учащегося, а также способствуют его самостоятельности. В онлайн-курсах ресурсы могут быть представлены в области ресурсов, где они должны быть организованы и, если возможно, доступны. Также должна быть доступна таблица ресурсов, доступная для скачивания, в которой должны быть перечислены все ресурсы, необходимые для курса, что дает обзор всех материалов курса. Мы предлагаем предоставить следующую информацию: название ресурса; его агрегация (указание модуля, темы или контента, с которым он связан); тип ресурса (текст, видео, ссылка на сайт вне курса, книга и т. д.); если это обязательно или если это дополняет.

Обязательными ресурсами обычно являются базовые тексты курса или тексты / документы, которые необходимо изучить для выполнения необходимых задач. Дополнительные ресурсы - это те, которые добавляют информацию к обязательным ресурсам, но также важны для будущих знаний.

Мы предлагаем реалистичное количество обязательных ресурсов; Выбор всегда должен быть по качеству, а не количеству.

Этот документ предоставляет средства для организации и распределения ресурсов для определенного модуля или темы. Различные типы ресурсов могут быть доступны для студентов. Ресурсы, доступные в одном конкретном модуле или теме, могут зависеть от целей и типа содержимого, а также от вида деятельности.

НАЗВАНИЕ КУРСА	
----------------	--

РЕСУРСЫ

ТЕКСТЫ	<текст 1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<текст 1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>

КНИГИ	<книга 1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<книга 2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>

СТАТЬИ	<статья1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<статья 2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>

НОВОСТИ	<новости1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<новости 2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
МУЛЬТИМЕДИА	<мультимедиа1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<мультимедиа 2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>

<i>ВЕБСАЙТЫ</i>	<сайт 1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<сайт 2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ<no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
<i>ДРУГИЕ</i>	<другие 1>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>
	<другие2>	<input type="checkbox"/> МОДУЛЬ <no.> <input type="checkbox"/> ТЕМА <no.>

<http://hiedtec.ecs.uni-ruse.bg>

The screenshot displays the website for the Modernization of Higher Education in Central Asia through New Technologies (HIEDTEC). The page features a dark red header with the project title and a navigation menu on the left. The main content area includes the European Union flag and text indicating it is co-funded by the Erasmus+ Programme. A central graphic shows a stylized book with a lightbulb and flags of participating countries. Below this, a 'NEWS & UPCOMING EVENTS' section highlights the 'First project meeting' on 10 February 2019. A footer contains a disclaimer about the website's development and funding.

Modernization of Higher Education in Central Asia through New Technologies

Home
News
Summary
Aims & Objectives
Work Packages
Management
Budget
Partners
Workplan
Meetings
Report
ComplexTech
Communication
Login
Control Panel
Shared Documents

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

NEWS & UPCOMING EVENTS

First project meeting
10 February 2019
The first project meeting will be held at the University of Ruse, Bulgaria on 11-15 March ... [read more ...](#)

[Show all news](#)

This web site has been produced with the support of the European Commission under the Erasmus+ Programme.
H2 - Capacity Building in the Field of Higher Education. Project No: 100000001-1-2018-1-BG-ERAF-CBHE-IP.
It reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
The web site has been visited 434 times (unique sessions) since 14 January 2019.