

**Отчет  
за 2018-2019 учебный год**

В университете ведется активная работа в области обеспечения качества образования. Основными направлениями этой работы являются:

- подготовка и организация процедуры лицензирования и аккредитации образовательных программ, реализуемых в Университете (внешняя система обеспечения качества образования);
- оценка качества деятельности структурных подразделений, ППС и студентов; разработка системы менеджмента качества (СМК) Университета (внутренняя система обеспечения качества образования).

**Лицензирование образовательных программ.** Лицензирование является внешней оценкой вуза на соответствие образовательных программ лицензионным требованиям.

С 2014-2018 г.г. МОиН КР выдано КГТУ 23 лицензии на осуществление образовательной деятельности по 8 специальностям ВПО, 48 направлениям бакалавриата, из них, одно новое направление (2018г.), 40 направлениям магистратуры, из них 7 новых (2018г.), 26 специальностям СПО, 17 направлениям дополнительного образования.

На основании постановления Правительства КР г. Бишкек, от 23 июля 2018 года № 334 «Об утверждении временного положения о порядке лицензирования образовательной деятельности в Кыргызской Республике» и Уведомления МОиН КР №08-752 от 13.09.2018 г. «О приведении нормативно-правовой документации, материально-технической базы и др. условий реализации образовательных программ в соответствии с новыми нормативами» и приказа ректора КГТУ №126 от 24.09.2018 г. проведен мониторинг выполнения лицензионных требований программ ВПО и СПО. Мониторинг проводился по всем образовательным программам, реализуемым в КГТУ, ИГДиГТ, ИЭТ, филиалах, колледжах.

По результатам мониторинга выявлено *превышение предельного контингента* заочной формы обучения, установленного в лицензиях по 10 направлениям бакалавриата и 1 специальности ВПО. Новые лицензионные требования (очно/заочно 1:1) позволяют привести в соответствие предельный контингент по установленным требованиям.

*Соответствие кадрового потенциала.* Доля преподавателей с ученой степенью и/или ученым званием к общему числу преподавателей по каждому циклу образовательной программы (бакалавр, специалист) должно быть не менее 40 %. Не соответствие кадрового обеспечения новым лицензионным нормативам по образовательным программам, реализуемым в университете приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Кадровое обеспечение по образовательным программам

| №           | Шифр   | Направление бакалавриата                  | ГСЭ,<br>% | МЕН,<br>% | Проф.<br>цикл, % |
|-------------|--------|---|-----------|-----------|------------------|
| <b>КГТУ</b> |        |   |           |           |                  |
| 1           | 570400 | Дизайн                                    | 33        |           | 11               |
| 2           | 570700 | Искусство костюма и текстиля              | 37,5      | 25        | 25               |
| 3           | 570700 | Искусство костюма и текстиля (ХПК)        |           | 33        | 23               |
| 4           | 580100 | Экономика                                 | 0         |           |                  |
| 5           | 580300 | Коммерция (в рекламном бизнесе)           | 0         | 0         | 22               |
| 6           | 590100 | Информационная безопасность               |           |           | 25               |
| 7           | 640200 | Электроэнергетика и электротехника        |           | 33,3      |                  |
| 8           | 650100 | Материаловедение и технология материалов  | 20        |           |                  |
| 9           | 650300 | Машиностроение                            | 20        |           |                  |
| 10          | 650400 | Технологические машины и оборудование     | 28,5      |           |                  |
| 11          | 670300 | Технология транспортных процессов         | 28,5      |           |                  |
| 12          | 690600 | Телематика                                |           |           | 30               |
| 13          | 700200 | Управление в технических системах         | 28,5      |           |                  |
| 14          | 700600 | Стандартизация, сертификация и метрология | 28,5      |           |                  |

|    |        |  |      |      |      |
|----|--------|--|------|------|------|
|    |        | (пищевых концентратов)   |      |      |      |
| 15 | 710100 | Информатика и вычислительная техника                                     | 0    |      |      |
| 16 | 710200 | Информационные системы и технологии в экономике                          | 0    |      | 35   |
| 17 | 720200 | Биотехнология  |      |      | 28   |
| 18 | 740100 | Технология и производство продуктов питания из растительного сырья (ХМК) | 17   |      | 17   |
| 19 | 740200 | Технология и производство продуктов питания животного происхождения      | 28,5 |      | 31,6 |
| 20 | 740300 | Технология продукции и организация общественного питания                 | 16   |      |      |
| 21 | 740600 | Технология полиграфического и упаковочного производства                  | 30,7 |      | 25   |
|    |        | ИГДиГТ   |      |      |      |
| 22 | 710100 | Информатика и вычислительная техника                                     |      | 33,3 | 30   |
| 23 | 710200 | Информационные системы и технологии                                      |      | 33,3 | 30   |
| 24 | 760300 | Техносферная безопасность  |      | 33   |      |
| 25 |        | Филиал г. Кара-Балта по всем направлениям                                | 0    |      |      |
| 26 |        | Филиал г. Токмок по всем направлениям*                                   | 0    |      |      |
| 27 |        | Филиал г. Кызыл-Кия по всем направлениям                                 | 25   | 25   | 20   |
|    |        | Филиала г. Кара-Куль   |      |      |      |
| 28 | 640200 | Электроэнергетика и электротехника                                       | 10   | 20   |      |
| 29 | 670300 | Технология транспортных процессов  | 17   | 33   |      |

В связи с повышенными требованиями к лицензированию, при открытии новых направлений, заведующим кафедрами необходимо проанализировать соответствие образовательных программ (материально-технической базы, кадрового и учебно-методического обеспечения) лицензионным требованиям. В целях эффективности использования общих площадей университета, а также с учетом мониторинга востребованности рынка труда, следует пересмотреть предельный контингент в лицензиях, привести в соответствие соотношение очного и заочного контингента, а также рассмотреть вопрос о необходимости лицензий, по которым нет набора в течении трех лет.

#### **Внутренняя система обеспечения качества образования (СОКО) в КГТУ.**

Качество образования в КГТУ достигается путем построения своей внутренней системы обеспечения качества, в основу которой положен процессно-ориентированный подход, как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих процессов университета и управление этими процессами. Система обеспечения качества образования в университете позволяет обеспечить достижение стратегического планирования и развития КГТУ в соответствии с его деятельностью, а также требования, предъявляемые при аккредитации образовательных программ и заинтересованных сторон.

Руководство по качеству дорабатывается с учетом апробации процессно-ориентированного подхода в деятельности университета. Осуществляется разработка документа системы управления процессами на основе ISO 9001-2015 г. «Управление документацией». Ведется анализ наличия соответствующих НПА по отделам, центрам и соответствие их процессам.

Документы стратегического планирования и системы обеспечения качества размещены на сайте КГТУ:

- Стратегия развития КГТУ до 2020 г., Программа реализации стратегии, Политика в области качества, модель обеспечения качества в КГТУ с учетом потребностей заинтересованных сторон, реестр институциональных и программных процессов;
- Структура управления системы качества в КГТУ, Совет по качеству, Положения о Совете по качеству и об ответственных по качеству структурных подразделений, отделов КГТУ;

- Лицензии, сертификаты, документы по лицензированию, аккредитации, анкетированию.

Внутренняя система качества включает ежегодную оценку посредством мониторинга всех видов работ и деятельности структурных подразделений, отделов. Разработаны критерии оценки качества работы кафедры, приближенные к требованиям аккредитации. Критерии прошли апробацию в 2019 г. в период проверки состояния деятельности магистратуры и магистерских образовательных программ, филиалов КГТУ. Критерии обсуждались на УМС университета и приняты для ежегодного мониторинга учебных структурных подразделений.

В целях подготовки и соответствия требованиям аккредитации образовательных программ, необходимо на ежегодной основе осуществлять мониторинг состояния и качества учебных структур, с обсуждением на Совете по качеству и рассмотрением на Ученом совете с принятием соответствующих решений и постановлений по улучшению. В комиссии должны включаться представители отдела качества образования.

В 2018-19 уч. году состоялось 3 заседания Совета по качеству, где заслушивались вопросы организации и итоги рейтинга ППС и учебных структур; результаты социальных опросов выпускников, студентов (магистрантов), ППС; обсуждались вопросы лицензирования образовательных программ в соответствии с новыми требованиями и подготовки к аккредитации; заслушивались результаты по самооценке образовательных программ и написания отчетов, проходивших аккредитацию в 2019 г.

В настоящее время разрабатываются критерии оценки для осуществления внутреннего аудита отделов, служб, департаментов, центров, обслуживающих и сопровождающих образовательный процесс с учетом требований всех заинтересованных сторон и направленных на подготовку к институциональной аккредитации.

В мае текущего учебного года ОКО планирует проведение обучающих семинаров по обеспечению качества образования в КГТУ, по подготовке к аккредитации и написанию отчета по самооценке образовательных программ на уровне факультетов/институтов, филиалов.

По замечаниям ААОПО в 2018 году пересмотрена миссия университета, которая размещена на новом сайте КГТУ. Ответственным по качеству необходимо на местах донести миссию до сведения всех преподавателей и сотрудников, а также разместить в фойе университета.

Сотрудники ОКО КГТУ и Политехнического колледж прошли обучение по ISO 9001-2015 г. у международного эксперта по СМК Кравченко Л.А. (Украина).

**Аккредитация образовательных программ.** Аккредитация направлена не только на оценку, но и на выработку рекомендаций для улучшения качества образовательной программы или деятельности университета в целом.

В 2018 году прошли первую аккредитацию программы ВПО (14) и СПО (6). По 4 условно аккредитованной программы, в 2019 г. проведена ААОПО повторная экспертиза и успешно аккредитованы на 4 года.

2-3 апреля 2019 г. прошли аккредитацию в Независимом Агентстве по аккредитации образовательных программ и организаций (ААОПО) Кыргызской Республики 7 образовательных программ (бакалавриат – 1 программа; магистратура – 3 программы, СПО – 3 программы)

В рамках подготовки и проведения процедуры аккредитации были проведены следующие мероприятия: определен перечень направлений образовательных программ для прохождения аккредитации, проведен тендер, определено аккредитационное агентство, подана заявка и заключен двусторонний договор, составлены программы аккредитации с указанием сроков необходимых мероприятий (в соответствии с требованиями аккредитационного агентства) и сметы расходов, сформирована и утверждена комиссия по проведению мониторинга готовности образовательных программ к аккредитации, проведены процедуры самооценки образовательных программ с предоставлением отчета в аккредитационное агентство, скорректированы отчеты по

самооценке, организована и проведена процедура внешней оценки вуза. На данный момент разрабатывается план мероприятий с указанием сроков и ответственных лиц по устранению замечаний экспертной комиссии.

Большую работу в подготовке к аккредитации и написании отчета проделали руководители образовательных программ и кафедры ПМИ, ТПОП, РЭ, Политехнический колледж, ИГДиГТ им. Академика У. Асаналиева («Металлургия»), а также Кара-Кульский технический колледж.

КГТУ достойно представил образовательные программы экспертной комиссии, которая работала под председательством к.т.н., доцента Дейдиева А.У. В составе комиссии принял участие международный эксперт, к.т.н., доцент Алматинского университета энергетики и связи Медеуов Улукбек Идрисович.

Экспертной комиссии были предоставлены благоприятные условия для их работы, выполнены все требования программы двухдневного посещения КГТУ для проведения внешней оценки ААОПО. Были приглашены для интервью с экспертами выпускники образовательных программ, студенты и магистранты, родители, работодатели, профессорско-преподавательский состав соответствующих кафедр, администрация КГТУ.

По итогам внешней оценки экспертной комиссией рекомендовано аккредитовать:

- сроком на 5 лет следующие образовательные программы: 580500 «Бизнес-информатика» (бакалавр), 690200 «Радиотехника» (магистратура), 740300 «Технология продукции и организация общественного питания» (магистратура), 650200 «Металлургия» (магистр), 260901 «Технология швейных изделий» (СПО, Политехнический колледж).

- сроком на 1 год (условно) следующие программы СПО, реализуемые в Кара-Кульском техническом колледже: 140212 «Электроснабжение», 220206 «Автоматизированные системы обработки информации и управления».

Итоги аккредитации, подготовка образовательных программ и работа комиссии по самооценке показали, что необходимо обратить особое внимание на региональные структурные подразделения и провести обучающие семинары по обеспечению качества образования и подготовке к аккредитации.

В настоящее время начата подготовительная работа по прохождению институциональной и программной аккредитации в следующем учебном году. В 2020 году аккредитации подлежат образовательные программы по 42 направлениям бакалавриата, 18 направлениям магистратуры, 4 специальностям ВПО и 14 специальностям СПО. Руководителям образовательных программ необходимо начать подготовку к аккредитации в соответствии с минимальными требованиями для внешней оценки качества образования утвержденных Правительством КР (Постановления №525 от 4 октября 2016 г. «Порядок аккредитации образовательных организаций и программ и минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР»).

## **Оценка качества деятельности структурных подразделений (СП), ППС и студентов**

**1. Организация и проведение рейтинга ППС и подразделений.** Разработано Положение и усовершенствованы критерии и индикаторы оценки качества деятельности ППС и структурных подразделений КГТУ, которые прошли обсуждение среди учебных структур, рассмотрены на ректорском и Ученом советах.

Проведен рейтинг ППС и учебных структур университета за 2017-18 учебный год в автоматизированной системе. Всего в рейтинге участвовали 367 человек по следующим категориям: профессора – 55 чел., доценты – 104 чел., старшие преподаватели – 136 чел., преподаватели – 72 чел. Итоги рейтинга были рассмотрены на заседаниях Ректорского совета, Совета по качеству и утверждены на заседании Ученого совета университета.

По итогам рейтинга 10 преподавателям с каждой категории, набравшим наибольшее количество баллов, установлены дополнительные надбавки к основному должностному окладу с учетом финансовых возможностей университета с 1 января по 30 июня 2019 г.

На основании решения Ученого Совета КГТУ и приказа ректора по итогам рейтинга учебных структур в номинациях: «Лучшая выпускающая кафедра» - кафедра «Организация перевозок и безопасность движения», «Лучшая общепрофессиональная кафедра» - «Центр немецкого языка», «Лучший факультет (институт, филиал)» - технологический факультет награждены сертификатами на улучшение материально-технической базы.

В настоящее время рейтинг дорабатывается с учетом рекомендаций и замечаний, а также по итогам рейтинга будет сформирована отчетность и база данных по всем видам деятельности структурных подразделений (учебная, научная, методическая, воспитательная и др.), что позволит использовать их в годовом отчете кафедр и факультетов (институтов). Заполнение рейтинга за период с июля 2018 года по июнь 2019 года планируется с 1 мая по 30 июня. Подведение предварительных итогов осуществляются до 1 сентября текущего года. Со следующего учебного года заполнение рейтинга может осуществляться с сентября, с последовательным внесением всех данных.

**2. Организация и проведение социального опроса.** Определены ряд видов анкет, проводимых ОКО и структурными подразделениями: по удовлетворенности ППС деятельностью вуза; «Преподаватель глазами студентов»; по удовлетворенности студентов организацией внеучебного времени и качеством питания в вузе; по удовлетворенности студентов условиями проживания в общежитиях; по удовлетворенности ректората вуза работой проректоров и руководителей отделов, подразделений, служб (*на стадии разработки*).

Руководители ОП должны включить процедуру проведения анкетирования в планы работы кафедры и создать базу их результатов, это послужит в дальнейшем подтверждением выполнения аккредитационных критериев.

Анкета «Преподаватель глазами студентов» обновлена с учетом рекомендаций и замечаний. Социальный опрос студентов осуществлен в on-line режиме. Всего в анкетировании за весенний семестр 2017-18 учебного года приняли участие 57 % из числа обучающихся бакалавров по очной форме обучения.

По итогам анкетирования студентов была создана комиссия для проведения взаимопосещения учебных занятий профессорско-преподавательского состава КГТУ, получивших отрицательные отзывы студентов или набравшие по итогам анкетирования ниже 35 баллов. В состав комиссии вошли заведующие кафедрами, председатели УМС факультетов, ведущие преподаватели кафедр. Членами комиссии всего посещено занятия 30 преподавателей. По итогам проверки занятий в университете организованы курсы повышения квалификации.

Анкетирование выпускников было проведено в форме бланочного опроса. Всего в анкетировании участвовало 575 человек из 1203 выпускников, что составило 47,9%. По факультетам/институтам участвовало: ТФ – 82,1%, ЭФ – 75,4%, КГТИ - 52,6%, ФТМ – 50 %, ИСОП – 41,3%, ФИТ – 21,1%, ИЭФ – 5,8%, Магистратура – 6,7%.

В анкетах выпускники также дали свои отзывы и предложения в адрес кафедр, деканатов, университета. Отзывы, которые должны быть взяты на рассмотрение учебными структурами и университетом для исправления и повышения качества учебного процесса, в основном сделаны в области педагогической деятельности ППС, в частности, их недостаточной квалификации по преподаваемым дисциплинам и по отношению к студентам, имеются предложения по учебным планам образовательных программ и учебному процессу, а также по вопросу коррупции. Много отрицательных отзывов по санитарно-гигиеническим нормам помещений и материально-технической базе университета.

Впервые был проведен социальный опрос ППС университета по удовлетворенности деятельностью вуза. Участвовали в анкетировании 237 преподавателей из 623 ППС – 38 %. Наибольшую активность проявили преподаватели и старшие преподаватели ФТиМ, ТФ и ФИТ. Оценка осуществлялась по 5-бальной шкале. Анкета содержит всего 9 групп вопросов.

Удовлетворенность по указанным критериям ППС в основном оценивает по баллам в пределах 3-5. Наибольшее удовлетворение (5 баллов) отмечается по критериям работы кафедры и отношений с руководством, коллегами и студентами (магистрантами).

На «4» балла ППС отмечают критерии по удовлетворению своей должностью, рейтингом вуза и его развитием, качеством работы администрации, управление решениями, охраной и безопасностью труда, условиями трудовых договоров, качеством учебно-методической литературы и Интернетом, обслуживанием в библиотеке и возможностью заниматься спортом.

На «3» балла ППС оценивают миссию и политику КГТУ, оснащенность рабочих мест, социальные гарантии, перечень льгот, материальную помощь, оздоровительные услуги, оплату труда, поощрения деятельности ППС, состояние аудиторий и оснащенность техническими средствами.

Привлекательность КГТУ для ППС в первую очередь связана с возможностью профессионального роста, а также работать по специальности, заниматься педагогической и научной деятельностью. Многих привлекает возможность самореализации и психологическая атмосфера в коллективе, а также престижность вуза.

Перейти на другую работу при определенных условиях готовы 44% ППС, остаться в КГТУ – 41%. Для эффективной работы ППС в университете мешает низкая оплата труда, плохое оборудование рабочего места, отмечается также физическая и психологическая усталость, плохое методическое обеспечение и недостаточное отношение руководства. Многие отмечают присутствие большого объема бумажной работы.

Доступность информации о деятельности КГТУ из УО, ОКО, деканатов ППС оценивают на 4 балла, из ректората, ОК, ОНиПК, Ц-ИТ-технологий на 3 балла.

В повышении квалификации нуждаются 48,1% преподавателей в профессиональной области, 31,2% в педагогической, 55,3% - в научной, 8% не нуждаются и 3,8% затрудняются ответить.

Предоставляемые администрацией КГТУ возможности для повышения квалификации в педагогической, профессиональной и научной деятельности оцениваются ППС в 3-4 балла.

Наиболее приемлемые формы повышения квалификации по оценке ППС: научные стажировки за рубежом -61,6%, участие в семинарах, конференциях в др. вузах – 48,1%, стажировки в профильных учебных и научных заведениях -38,4%, выполнение и защита диссертации – 28,7%, изучение новой литературы – 26,6%, курсы ПК в институтах переподготовки кадров - 24%, курсы ПК в КГТУ – 22,4%, методические семинары на кафедрах – 10,1%, посещение лекций коллег -7,6 %.

В дальнейшем необходимо развивать культуру проведения соцопросов среди студентов, ППС, сотрудников, социальных партнеров, т.к. это является одним из основных механизмов по мониторингу неудовлетворенности заинтересованных сторон, способствующий дальнейшему планированию мероприятий по улучшению качества образования в КГТУ.

Зав. ОКО



Чимчикова М.К.