

Отчет ОКО за 2019-2020 учебный год

В университете ведется активная работа в области обеспечения качества образования. Основными направлениями этой работы являются: подготовка и организация процедур лицензирования и аккредитации образовательных программ; оценка качества деятельности структурных подразделений (СП) и ППС; система обеспечения качества образования (СОКО); контроль качества образования; организация обучающих семинаров, тренингов.

Лицензирование образовательных программ. Лицензирование является внешней оценкой вуза на соответствие образовательных программ лицензионным требованиям.

В 2019 году КГТУ получил лицензии нового образца: выдана - 26.07.19 г., бессрочная.

- **КГТУ (головной вуз):** ВПО - № D2019-0038 (по 44 направлениям бакалавриата, 4 специальностям, 33 направлениям магистратуры); ДО – № E2019-0101 (по 20 курсам).

- **Политехнический колледж КГТУ им. И. Раззакова** - № C2019-0076 (по 13 специальностям СПО)

- **Филиал г. Токмок:** ВПО - № D2019-0038/01 (по 7 направлениям бакалавриата); СПО - C2019-0076/03 (по 5 специальностям).

- **Филиал г. Кара-Куль:** ВПО - № D2019-0038/03 (по 3 направлениям бакалавриата); СПО - № C2019-0076/01 (по 7 специальностям).

- **Филиал г. Кара-Балта:** ВПО - № D2019-0038/05 (по 5 направлениям бакалавриата); СПО - № C2019-0076/02 (по 8 специальностям).

- **Филиал г. Кызыл-Кия:** ВПО - № D2019-0038/04 (по 8 направлениям бакалавриата и 2 специальностям).

В октябре 2019 г. ОКО проведен внутренний мониторинг выполнения лицензионных нормативов по реализуемым образовательным программам.

По результатам мониторинга выявлено:

1. *Превышение предельного контингента* заочной формы обучения, установленного в лицензиях (таблица 1).

Таблица 1 – Превышение предельного контингента (бакалавриат)

№ п/п	Шифр	Направления	Форма обучения	Контингент			Примечание
				пред.	факт.	откл.	
1	690300	Инфокоммуникационные технологии и системы связи	заочно	120	225	105	КГТУ
2	700200	Управление в технических системах	заочно	150	152	2	КГТУ
3	580100	Экономика	заочно	50	64	14	Филиал г. Кызыл-Кия
4	580800	Управление персоналом	заочно	16	22	6	Филиал г. Кызыл-Кия

2. Не соответствие кадрового потенциала (остепененности) по образовательным программам.

Доля преподавателей с ученой степенью и/или ученым званием к общему числу преподавателей по каждому циклу образовательной программы (бакалавр, специалист) должно быть не менее 40 %. Не соответствие кадрового состава лицензионным нормативам по образовательным программам, реализуемых в университете приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Остепененность по образовательным программам

№	Шифр	Направление бакалавриата	ГСЭ, %	МЕН, %	Проф. цикл, %
КГТУ					
1	510200	Прикладная математика и информатика	17	40	56
2	550800	Профессиональное обучение	40	27	44
3	570400	Дизайн	63	40	17
4	570700	Искусство костюма и текстиля	30	33,3	27
5	580200	Менеджмент	10	40	47
6	580500	Бизнес-информатика	33,3	60	62
7	590100	Информационная безопасность	66	33,3	25
8	640100	Теплоэнергетика и теплотехника	37,5	57	50
9	650100	Материаловедение и технология материалов	27	60	59
10	650300	Машиностроение	20	67	44
11	690200	Радиотехника	25	50	53
12	690300	Инфокоммуникационные технологии и системы связи	25	50	41
13	700200	Управление в технических системах	33,3	60	58
14	700400	Управление качеством	38	80	54
15	710100	Информатика и вычислительная техника	63	100	36
16	720200	Биотехнология	40	50	25
17	740100	Технология и производство продуктов растительного происхождения	29	50	39
18	740200	Технология и производство продуктов питания животного происхождения	36	50	39
19	740600	Технология полиграфического и упаковочного производства	33	44	45

На основании приказа МОиН КР №1404/1 от 28.11.2019 г. внешней экспертной комиссией проведен мониторинг выполнения лицензионных требований по всем образовательным программам ВПО и ДО, реализуемых в КГТУ им. И. Раззакова, без учета филиалов в г. Кара-Балта, в г. Токмок, в г. Кызыл-Кия, в г. Кара-Куль.

В ходе лицензионной экспертизы комиссия отметила:

1) в КГТУ имеются лицензии:

- по 44 направлениям бакалавриата, реализуются 41 образовательная программа. По 3 образовательным программам бакалавриата контингент студентов отсутствует: 550500 «Технологическое образование»; 720100 «Химическая технология»; Индивидуальный учебный план «коммуникации и средства массовой информации».
- по 4 специальностям ВПО, реализуются 2 образовательные программы. По 2 образовательным программам специалитета контингент студентов отсутствует: 750001 «Подвижной состав железных дорог»; 760001 «Пожарная безопасность».
- по 33 направлениям магистратуры, реализуется 30 образовательных программ. По трем направлениям контингент студентов отсутствует: 740600 Технология полиграфического и упаковочного производства; 570700 Искусство костюма и текстиля; 580500 Бизнес-информатика.

2) имеется лицензия № D2019-0038/02 выдана по 12 направлениям бакалавриата, 5 образовательным программам специалитета и 8 направлениям магистратуры, реализуемым в ИГДиГТ им. Академика У. Асаналиева. На основании приказа МОиН КР № 897/1 от 24.07.2019 г. структурное подразделение Институт горного дела и горных технологий при КГТУ им. И. Раззакова перерегистрирован в Кыргызский

государственный университет геологии, горного дела и освоения природных ресурсов им. Академика У. Асаналиева. В связи с этим, комиссия не провела экспертизу образовательных программ, реализуемых в вышеуказанной структуре;

3) наличие малочисленных групп по отдельным образовательным программам.

По итогам проверки экспертная комиссия МОиН КР *рекомендовала*:

- проработать механизмы реализации образовательных программ с малочисленными группами, разработать эффективные меры по профориентационной работе для привлечения студентов и увеличения набора на такие направления и специальности, предусмотреть целевую подготовку;
- усилить работу по планированию и организации системы повышения квалификации ППС в области педагогики для молодых преподавателей, в профессиональной сфере, а также по подготовке научно-педагогических кадров;
- продолжить работу по дальнейшему улучшению материально-технической базы и созданию условий для лиц с ОВЗ;
- провести процедуру переоформления лицензии № D2019-0038/02 от 26.07.2019 г.;
- провести анализ образовательных программ и отказаться от невосстребованных направлений и специальностей, по которым за последние три-четыре года не было набора студентов на обучение.

Внутренняя система обеспечения качества образования (СОКО) в КГТУ.

В КГТУ продолжается построение внутренней системы обеспечения качества, в основу которой положен процессно-ориентированный подход и управление этими процессами. В настоящее время ведется апробация процессно-ориентированного подхода в деятельности университета, корректировка «Руководства по качеству» и документирование процессов.

Обновлена страничка ОКО на сайте КГТУ, где размещены необходимые документы по системе качества и подготовке к аккредитации.

В 2019-20 уч. году состоялось три заседания Совета по качеству, где заслушивались итоги экспертизы образовательных программ ВПО и СПО на соответствие лицензионным нормативам; итоги внутреннего аудита отделов, служб, филиалов университета; выполнение плана мероприятий по устранению замечаний внешних экспертных комиссий; вопросы организации и итоги рейтинга ППС и учебных структур; результаты социальных опросов выпускников, студентов (магистрантов); результаты отчетов по самооценке образовательных, проходивших аккредитацию в текущем учебном году.

Большинство подразделений университета вовлечены в систему обеспечения качества образования КГТУ и документирование процессов, их регулирующая нормативная база войдет в реестр процессов с соответствующим оформлением, согласно требованиям «Управление документацией».

Проведенный анализ наличия соответствующих НПА по отделам, центрам и соответствие их процессам, показал необходимость обновления НПА с учетом обеспечения качества и доработки недостающих нормативных документов, которые были выявлены в период проведения аудита отделов. Документирование процессов необходимо завершить к началу следующего учебного года. В настоящее время ОКО принимает участие в разработке и обновлении локальных документов по организации образовательной деятельности с учетом обеспечения качества и внесенных изменений государственных образовательных стандартов.

Внутренняя система качества включает ежегодную оценку мониторинга всех видов деятельности структурных подразделений, посредством разработанных критериев оценки качества их работы, прошедшие апробацию в 2019 г. в период проверки состояния деятельности ВШМ и реализации магистерских образовательных программ, филиалов КГТУ, аудита отделов, центров и т.д.

Порядок организации и проведения внутреннего аудита структурных подразделений университета, проведение оценки качества работы кафедры и самооценки образовательных программ изложено в «Положении об аудите системы обеспечения качества в КГТУ», направленное также на подготовку к институциональной и программной аккредитации. Ведется апробация проведения процедуры самооценки по разработанным критериям на кафедрах «Менеджмент» и ТИЛП. Самооценка на институциональном уровне будет проведена ОКО до конца текущего года.

Аудит проводился в следующей последовательности: мониторинг аудиторного фонда всех корпусов, мест общественного пользования, общежитий; проведение опроса среди комендантов; аудит отделов, служб, департаментов, центров - всего 33 структуры. Осуществлялся выезд в филиалы для проведения аудита и подготовки к аккредитации ОП.

Аудит на соответствие институциональных процессов, процессов инфраструктуры и сервиса, обеспечения учебно-образовательными ресурсами, формирования ППС, учебного процесса проводился согласно утвержденного графика аудиторской комиссией, в соответствии с вопросником и функциональной матрицей процессов. По итогам проведенных мероприятий составлены отчеты, где дана оценка аудиторному фонду, качеству проведенных ремонтных работ, состоянию общежитий и точек питания, результаты докладывались на производственном совещании с руководством университета. Аудит структурных подразделений показал несоответствие по нормативным документам, повышению квалификации, руководителями недостаточно ведется работа по обеспечению качества в вверенных им структурам, за исключением НТБ.

По филиалам отчеты рассматривались отдельно, осуществлен повторный контроль по устранению несоответствий.

Результаты докладывались на Ректорском совете и Совете по качеству. Структурным подразделениям представлены отчеты с указанием несоответствий, замечаний и рекомендаций, которые должны были представить план мероприятий по их устранению. Необходимо провести повторный аудит на предмет устранения указанных несоответствий.

Внутренний аудит учебных подразделений (кафедр) запланированный на текущий учебный год будет проведен дистанционно, посредством анализа отчетов по качеству деятельности кафедр с подтверждающей доказательной базы. Самоанализ кафедр будет первым этапом в подготовке их к программной аккредитации.

Аккредитация образовательных программ. Аккредитация направлена не только на оценку, но и на выработку рекомендаций для улучшения качества образовательной программы или деятельности университета в целом.

С 21 февраля по 3 марта 13 образовательных программ (бакалавриат – 1 программа; магистратура – 1 программа, СПО – 11 программ) прошли аккредитацию в Независимом аккредитационном агентстве «Билим - Стандарт». Визит внешней экспертной комиссии (по структурным подразделениям КГТУ) состоялся: г. Кызыл-Кия 21-22 февраля 2020 г.; г. Кара-Балта – 25-26 февраля 2020 г.; г. Токмок – 27-28 февраля 2020 г.; г. Бишкек – 2-3 марта 2020 г.

В составе комиссии принял участие международный эксперт, к.т.н., доцент Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева Кульмамиров Серик Алгожаевич.

По итогам внешней оценки экспертной комиссией рекомендовано аккредитовать сроком на 5 лет следующие образовательные программы:

- КГТУ (головной вуз) - 700500 Мехатроника и робототехника (магистратура);
- Политехнический колледж – 140210 Гидроэлектротехнологические установки; 260903 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий; 190701 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта за исключением

воздушного транспорта); 190604 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта; 210308 Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям); 230110 Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей; 140603 Электрические машины и аппараты; 140206 Электрические станции, сети и систем; 140212 Электроснабжение (по отраслям);

- филиал г. Кызыл-Кия - 630100 «Прикладная геология» (бакалавриат);
- филиал г. Кара-Балта - 130502 «Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ» (СПО);
- филиал г. Токмок - 140212 «Электроснабжение» (по отраслям); 190701 «Организация перевозок и управление на транспорте»; 070602 «Дизайн» (по отраслям); 230110 «Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей» (СПО).

Итоги аккредитации, подготовка образовательных программ и работа комиссии по самооценке показали, что необходимо обратить особое внимание на региональные структурные подразделения и провести обучающие семинары по обеспечению качества образования и подготовке к аккредитации, а также документально закрепить роль и ответственность руководителей ОП за реализацию образовательной программы.

Принятие окончательного решения по аккредитации образовательных программ КГТУ им. И. Раззакова состоится на заседании Аккредитационного совета в аккредитационном агентстве «Билим - Стандарт».

В настоящее время начата подготовительная работа по прохождению институциональной и программной аккредитации в следующем учебном году. В 2020-2021 учебном году аккредитации подлежат 57 образовательные программы по 41 направлению бакалавриата (филиалы в г.г. Токмок - 6, Кызыл-Кия - 6, Кара-Бата - 2-3, Кара-Куль -2), 15 направлениям магистратуры и 1 специальности.

Руководителям образовательных программ необходимо начать подготовку к аккредитации в соответствии с минимальными требованиями для внешней оценки качества образования, утвержденных Правительством КР (Постановления №670 от 29.09.2015 г. и №525 от 4 октября 2016 г. «Порядок аккредитации образовательных организаций и программ и минимальные требования, предъявляемые к аккредитуемым образовательным организациям начального, среднего и высшего профессионального образования КР»).

Для подготовки к аккредитации, руководителям ОП и заведующим кафедрами, будут проведены семинары по написанию отчетов по самооценке ОП.

Оценка качества деятельности структурных подразделений (СП), ППС и студентов

1. Организация и проведение рейтинга ППС и подразделений.

Проведен рейтинг ППС и учебных структур университета за 2018-19 учебный год в автоматизированной системе. Всего в рейтинге участвовали 404 человек по следующим категориям: профессора – 55 чел., доценты – 117 чел., старшие преподаватели – 148 чел., преподаватели – 84 чел. Итоги рейтинга были рассмотрены на заседаниях Ректорского совета, Совета по качеству и утверждены на заседании Ученого совета университета.

По итогам рейтинга 10 преподавателям с каждой категории, набравшим наибольшее количество баллов, установлены дополнительные надбавки к основному должностному окладу с учетом финансовых возможностей университета.

На основании решения Ученого Совета КГТУ и приказа ректора по итогам рейтинга учебных структур в номинациях: «Лучшая выпускающая кафедра» - кафедра «Технология производства продуктов питания», «Лучшая общепрофессиональная кафедра (центр)» - «Центр немецкого языка», «Лучший факультет (институт, филиал)» - технологический факультет награждены сертификатами на улучшение материально-технической базы.

В настоящее время рейтинг дорабатывается с учетом рекомендаций и замечаний, а также по итогам рейтинга будет сформирована отчетность и база данных по всем видам деятельности структурных подразделений (учебная, научная, методическая, воспитательная и др.), что позволит использовать их в годовом отчете кафедр и факультетов (институтов). Заполнение рейтинга за период с июля 2019 года по июнь 2020 года планируется с 1 мая по 30 июня. Подведение предварительных итогов осуществляются до 1 сентября текущего года.

2. Организация и проведение социального опроса. Определены ряд анкет, проводимых ОКО и структурными подразделениями: по удовлетворенности ППС деятельностью вуза; «Преподаватель глазами студентов»; по удовлетворенности студентов организацией внеучебного времени и качеством питания в вузе, условиями проживания в общежитиях; «Оценка качества работы архива», «Оценка качества медицинского пункта»; «Оценка качества работы столовых и точек общественного питания»; «Оценка качества работы деканатов»; «Оценка качества работы научно-технической библиотеки»; анкета по академическим вопросам.

Руководители ОП должны включить процедуру проведения анкетирования в планы работы кафедры и создать базу их результатов, это послужит в дальнейшем подтверждением выполнения аккредитационных критериев.

Социальный опрос студентов «Преподаватель глазами студентов» осуществлен в on-line режиме. Всего в анкетировании за весенний семестр 2018-19 учебного года приняли участие 61 % из числа обучающихся бакалавров по очной форме обучения.

В целях обеспечения качества педагогической деятельности, а также по итогам анкетирования студентов согласно приказа №143 от 16.12.2019 г. комиссией проведены посещения занятий и экзаменов ППС.

В состав комиссии вошли заведующие кафедрами, председатели УМС факультетов, ведущие преподаватели кафедр. Работа комиссии регулировалась утвержденным Положением «О мониторинге и взаимопосещений учебных занятий в КГТУ им. И. Раззакова».

По итогам проверки комиссией были даны рекомендации преподавателям по улучшению проведения учебных занятий, совершенствованию учебно-методического обеспечения образовательной программы, разработке экзаменационных билетов и тестов, а также организованы курсы повышения квалификации.

Анкетирование выпускников 2019 г. было проведено в форме бланчного опроса. Выпускники в анкетах отметили: удовлетворены своим обучением в нашем университете – более 90 %; заново выбрали бы наш университет – 85 %; в успешном трудоустройстве после окончания университета уверены 68 %; о коррупции во время выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, государственного экзамена – 0,07 %.

В анкетах выпускники также дали свои отзывы и предложения по организации учебного процесса: увеличить количество часов по практическим занятиям и практикам на производстве; внедрить инновационные технологии; оснастить современным лабораторным оборудованием; обеспечить возможность выбора преподавателей по всем дисциплинам; утверждать темы ВКР в сентябре; обновить методическое обеспечение по отдельным дисциплинам; уменьшить сборы на ГАК; часть практических занятий по дисциплинам профессионального блока проводить на производстве и др.

В дальнейшем необходимо развивать культуру проведения соцопросов среди студентов, ППС, сотрудников, социальных партнеров, т.к. это является одним из основных механизмов по мониторингу неудовлетворенности заинтересованных сторон, способствующий дальнейшему планированию мероприятий по улучшению качества образования в КГТУ.

Зав. ОКО



Чимчикова М.К.