



Министерство образования и науки Кыргызской Республики
Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова

Издание 1
Экземпляр № 1

Система менеджмента качества
Положение о проведении соцопроса «Преподаватель глазами студентов»

Стр 1 из 8

«Согласовано»

УМС КГТУ им. И.Раззакова

 Т.Э. Сартов

«12» октябрь 2015 г.



«Утверждено»


Ректор КГТУ им. И.Раззакова

 Т.Б. Дуйшеналиев

«12» октябрь 2015 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации и проведении социального опроса
студентов КГТУ им. И.Раззакова

2015 г.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова	
Издание 1 Экземпляр № 1	Система менеджмента качества Положение о проведении соцопроса «Преподаватель глазами студентов»	Стр 2 из 8

Общие положения

Вхождение в международное образовательное пространство и реализация принципов Болонского процесса ориентирует деятельность высших учебных заведений на систему управления качеством профессионального образования. Наличие внутривузовской системы обеспечения качества или системы менеджмента качества образования стало обязательным требованием Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования при комплексной оценке деятельности университета.

Оценка качества деятельности профессорско-преподавательского состава – важная составная часть системы обеспечения качества образовательного процесса, для определения которой выстраивается ряд целенаправленных мероприятий среди всех участников учебного процесса.


Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной анкеты. Опрос студентов очной и заочной с применением дистанционных образовательных технологий форм обучения проводится три раза в учебном году по итогам каждого семестра:

- по итогам осеннего семестра - по истечению первого месяца весеннего семестра;
- по итогам весеннего семестра - по истечению первого месяца летнего семестра;
- по итогам летнего семестра - по истечению первого месяца осеннего семестра.

Информирование студентов об участии их в оценке качества преподавательской деятельности и ознакомление с настоящим Положением, осуществляется в период проведения ориентационной недели для всех форм обучения.

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова	
Издание 1 Экземпляр № 1	Система менеджмента качества Положение о проведении соцопроса «Преподаватель глазами студентов»	Стр 3 из 8

1. Цели и задачи анкетирования

1. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.

2. Цель анкетирования - получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.

3. Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);

- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;

- обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. При проведении опроса применяется электронная анкета «Преподаватель глазами студента» в информационной системе AVN (Приложение 1).

2.2. В анкетировании обязательно принимают участие студенты всех направлений и специальностей КГТУ. Оценивается деятельность преподавателей, которые вели у студентов в предыдущем семестре хотя бы одну учебную дисциплину.

2.3. Анкетирование проводится по окончании изучения дисциплины и сдачи экзамена в соответствии с семестровым индивидуальным учебным планом студента, путем анонимного заполнения электронных анкет в режиме on-line, без участия преподавателя. Студент должен зайти в программу «Анкетирование» ИС AVN под своим логином и паролем.



Издание 1	Система менеджмента качества	
Экземпляр № 1	Положение о проведении соцопроса «Преподаватель глазами студентов»	Стр 4 из 8

Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования доводятся до сведения преподавателю после сдачи выпускного Госэкзамена.

2.4. В случае добора баллов студентом с оценками «FX» или «I», анкетирование проводится после ликвидации академической задолженности в течении 10 дней. При повторном прохождении дисциплины – в соответствии с установленными сроками.

2.5. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляется отделом менеджмента качества (ОМКО) и утверждается проректором по УР.

2.6. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация электронных форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, а также контроль осуществляют сотрудники ОМКО и заместители деканов факультетов по УР (офис регистраторы).

3. Процедура подведения итогов анкетирования


3.1. Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей, кафедр, факультетов (институтов) и университета производится в информационной системе AVN (Приложение 2). Обобщенный аналитический отчет по семестрам и за учебный год осуществляется ОМКО и представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

3.2. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, заведующему кафедрой, руководителю отдела менеджмента качества, проректору по учебной работе и ректору.

3.3. Сотрудники отдела внедрения и поддержки автоматизированных систем и ОМКО осуществляют хранение баз данных AVN, результатов проведенного соцопроса, и совместно с деканами (директорами), заведующими кафедрами несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

3.4. Доступ к результатам анкетирования в информационной системе AVN имеют следующие сотрудники КГТУ им. И.Раззакова:

- анкетлируемый преподаватель;
- заведующий кафедрой;

	Министерство образования и науки Кыргызской Республики Кыргызский государственный технический университет им. И.Раззакова	
Издание 1 Экземпляр № 1	Система менеджмента качества Положение о проведении соцопроса «Преподаватель глазами студентов»	Стр 5 из 8

- декан факультета (директор института);
- сотрудники отдела менеджмента качества образования;
- проректор по учебной работе;
- ректор.

3.5. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по учебной работе, руководителя отдела менеджмента качества, декана факультета, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

3.7. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются проректору по УР, ректору и учитываются в общем рейтинге ППС.



Приложение № 1

АНКЕТА «Соцопрос студентов о качестве образовательных услуг»

Уважаемый студент!

В целях совершенствования учебного процесса администрация КГТУ проводит анкетирование студентов, касающееся оценки работы профессорско-преподавательского состава и образовательной деятельности университета. Участие в опросе является анонимным. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените эти качества по следующей шкале:

- 5 баллов - проявляются всегда
- 4 балла - проявляются часто
- 3 балла - проявляются на 50%
- 2 балла - проявляется редко
- 1 балл - практически отсутствует

№ п/п	Показатели	Ф.И.О. преподавателя / наименование дисциплины				
		1	2	3	4	5
1	Ясное и доступное изложение материала					
2	Соблюдение логической последовательности в изложении					
3	Умение стимулировать интерес к содержанию дисциплины					
4	Владение сущностью своей дисциплины					
5	Культура речи и темп изложения материала					
6	Проявление уважительного и доброжелательного отношения к студентам					
7	Расположение к себе высокой эрудицией					
8	Объективность и последовательность в выставлении оценок					
9	Поощрение аудитории к активному участию					
10	Пунктуальность и эффективное использование времени во время занятий					
11	Доступность преподавателя во внеурочное время					
12	Своевременность возвращения проверенных работ студентам					
13	Умение располагать к себе манерой поведения, внешним видом					
14	Требует ли преподаватель услугу за оценку (ответ – да или нет)					
15	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя					
16	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес кафедры					
17	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес деканата					
18	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации университета					
19	Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии					

Выражаем Вам признательность за Ваши ответы



«Окутуучу студенттин көзү менен» АНКЕТАСЫ

Урматтуу студент!

Окуу процессин жакшыртуу максатында профессордук-окутуучулар курамынын ишмердүүлүгүн баалоо үчүн КМТУнун администрациясы студенттер арасында социалдык сурамжылоо жүргүзөт. Бул сурамжылоо (анкета) жашыруун жүргүзүлөт. Анкетанын жыйынтыгы жалпыланган түрдө чыгат.

Окутуучунун адисттик чеберчилигин жана сабак өтүү сапатын аныктоо үчүн сизге сунушталган анкетада берилген суроолорго карата жооптордун жыйынтыгын төмөнкү шкала боюнча баалаңыз.

- 5 балл - дайыма кездешет
- 4 балл - көбүрөөк кездешет
- 3 балл - 50% кездешет
- 2 балл – сейрек кездешет
- 1 балл – дээрлик кездешпейт

көрсөткүч №	Окутуучунун сабакты өткөрүү сапатын баалоонун көрсөткүч аталыштары	Окутуучунун аты-жөнү. Дисциплина аталышы				
		1	2	3	4	5
1	Материалды ачык жана жеткиликтүү берүүсү					
2	Баяндап берүүдө логикалык тартиптин сакталышы					
3	Сабактын мазмунуна кызыгууну жөнгө сала билүүсү					
4	Өз сабагынын маңызын терең билүүсү					
5	Сүйлөө маданияты жана баяндоо темпи					
6	Студенттерге сылык жана боорукер мамиле кылуусу					
7	Жогорку эрудицияга ээ болуусу					
8	Бааны адилеттүү жана тартиби менен коё билиши					
9	Аудиторияны сабакка активдүү катышууга үндөй алуусу					
10	Сабак учурундагы окутуучунун тактыгы жана убакытты туура пайдалана билүүсү					
11	Сабактан тышкары учурда студенттин окутуучу менен жолугуу мүмкүнчүлүгү					
12	Студенттердин текшерилген иштерин өз убагында кайтарып берүүсү					
13	Өзүнүн сырткы келбети жана өзүн туура алып жүрүүсү					
14	Баа койгондугу үчүн окутуучу акы сурайбы? (жооп – ооба же жок)					
15	Окутуучунун дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
16	Кафедранын дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
17	Деканаттын администрациясынын дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
18	Университеттин администрациясынын дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
19	<i>Эгер Сиз зарыл деп эсептесеңиз, анда өзүңүздүн түшүндүрмөңүздү берсеңиз болот</i>					

Берген жообуңуз үчүн Сизге терең ыраазычылык билдиребиз!



Министерство образования и науки Кыргызской Республики
Кыргызский государственный технический университет им. И. Разакова

Издание 1

Экземпляр № 1

Система менеджмента качества

Положение о проведении социопроса «Преподаватель глазами студентов»

Стр 8 из 8

Приложение 2 (образец)

Кыргызский государственный технический университет им. И. Разакова

Социопрос «Преподаватель глазами студентов»

_____ учебный год

Осенний (весенний) семестр

Преподаватель _____

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего зарегистрированных студентов	Сдали сессию	Кол-во участвовавших в анкетировании	% участников в ников	Распределение баллов по вопросам														Сред. балл					
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14 вопрос		Распределение по оценкам качества				
						Да	Нет	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	Дисц.1	50	40	30	75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-	30	-	390	-	-	39
2	Дисц.2	30	20	15	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	13	-	-	195	-	52
3	Дисц.3	40	30	30	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	30	-	-	-	390	65
4	Дисц.4	20	10	10	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	10	-	-	-	130	65
	Итого	140	100	85	85	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	-	85	-	390	195	520	55,3

15 вопрос Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя

16 вопрос Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес кафедры

17 вопрос Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес деканата

18 вопрос Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации университета

19 вопрос Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии